

シニア世代の望む活躍と集いの場に関
するアンケート調査結果報告書

令和5年5月

シニア世代の望む活躍と集いの場調査実行委員会

大阪市住之江区社会福祉協議会

安立・敷津浦地域包括支援センター 加賀屋・粉浜地域包括支援センター

住之江区地域包括支援センター さきしま地域包括支援センター

大阪市住之江区役所

目次

| | |
|---------------|---|
| I. 調查概要..... | 3 |
| 1. 調查目的..... | 3 |
| 2. 調查方法..... | 3 |
| 3. 回收..... | 3 |
| II. 調查結果..... | 3 |

I. 調査概要

1. 調査目的

区内の各地域包括支援センターや区役所とともにシニア世代（60歳～79歳）を対象としたアンケートを次のとおり行い、シニア世代の経験を活かせる“活躍の場”、参加したい“集いの場”、普段の“暮らしの困りごと”、インターネット等の“ICT利用状況”等を聞き取り、身近な地域で活躍できる場や気軽に参加できる場づくり等に反映する。

2. 調査方法

- 調査期間：2021年12月初旬～2021年12月20日（締切）
- 調査対象：住之江区在住のシニア世代（60～79歳）10,000人
- 調査方法：住民基本台帳から無作為抽出した住之江区在住のシニア世代（60～79歳）、10,000人にアンケートを送付。

3. 回収

10,000件のアンケートを発送したところ、3,343件の回答があり、回答率は33.4%となった。

【問合せ先】

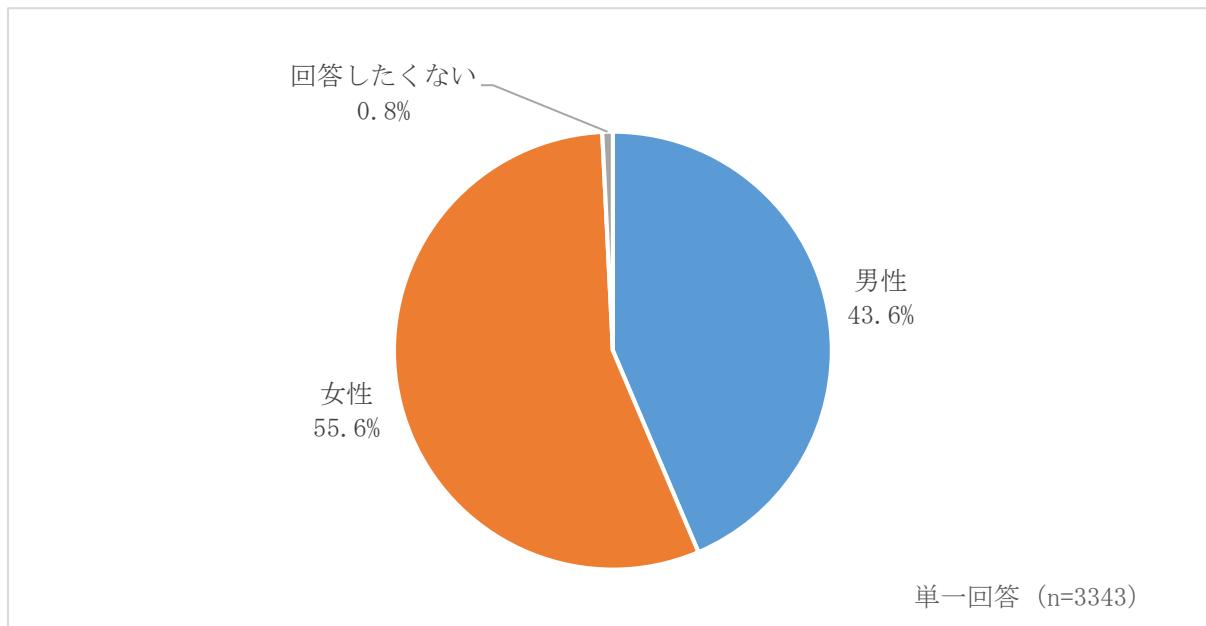
大阪市住之江区社会福祉協議会
06-6686-2234

II. 調査結果

全体集計

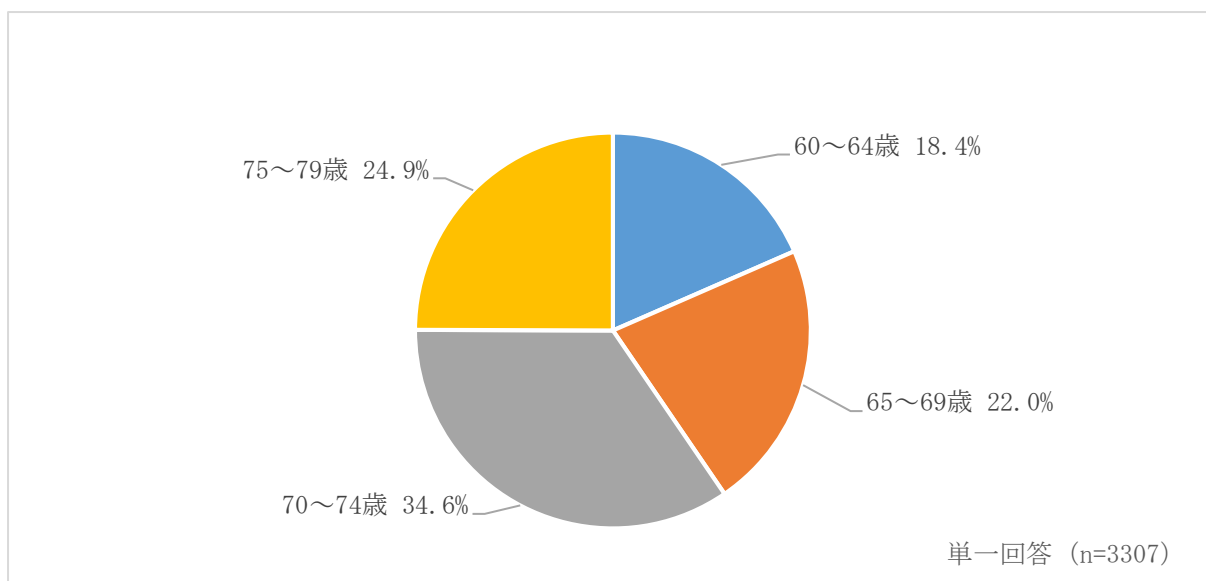
問1 性別について（あてはまるもの1つだけに○）

「男性」43.6%、「女性」55.6%となった。



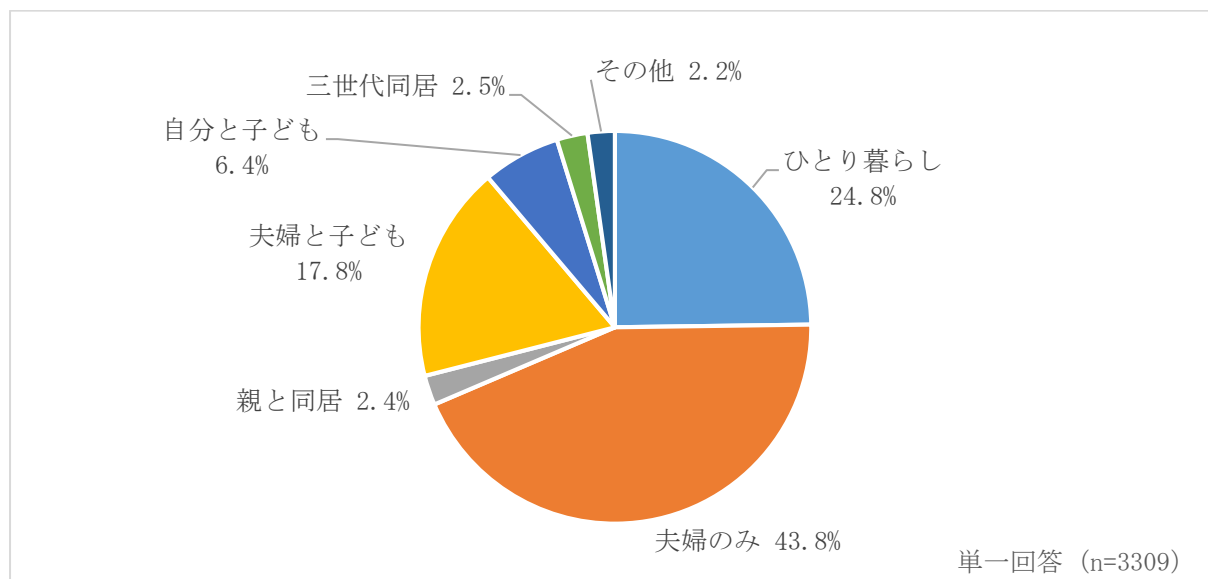
問2 年齢について（2021年12月1日現在）

「70～74歳」34.6%、「75～79歳」24.9%、「65～69歳」22.0%、「60～64歳」18.4%となった。



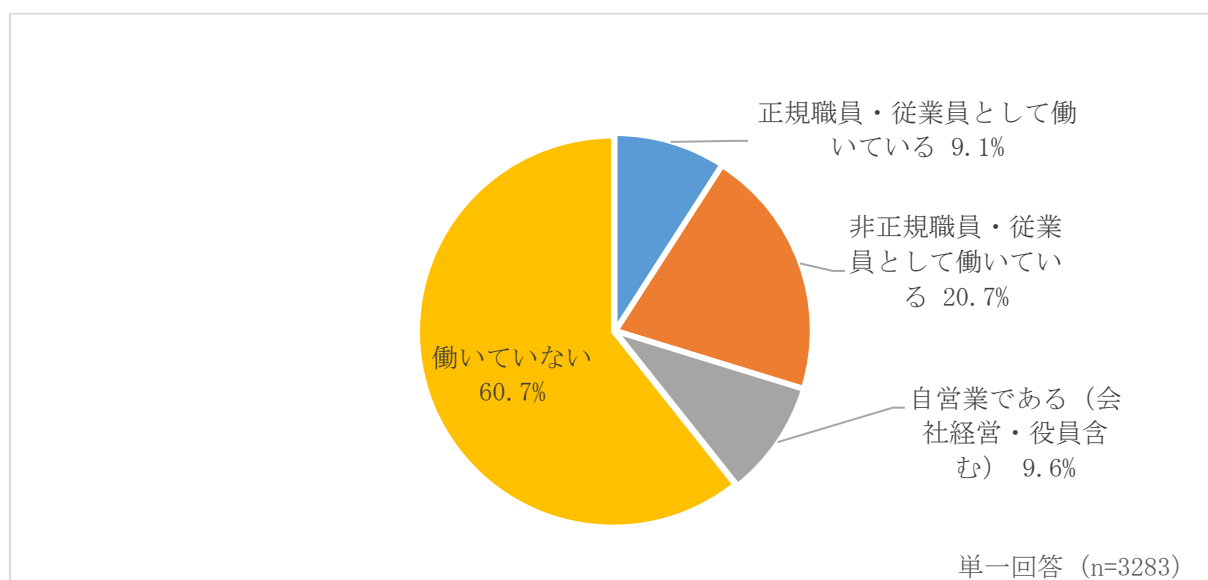
問3 世帯の構成はどのようになっていますか（あてはまるもの1つだけに○）

上位3つをみると、「夫婦のみ」43.8%、「ひとり暮らし」24.8%、「夫婦と子ども」17.8%となった。



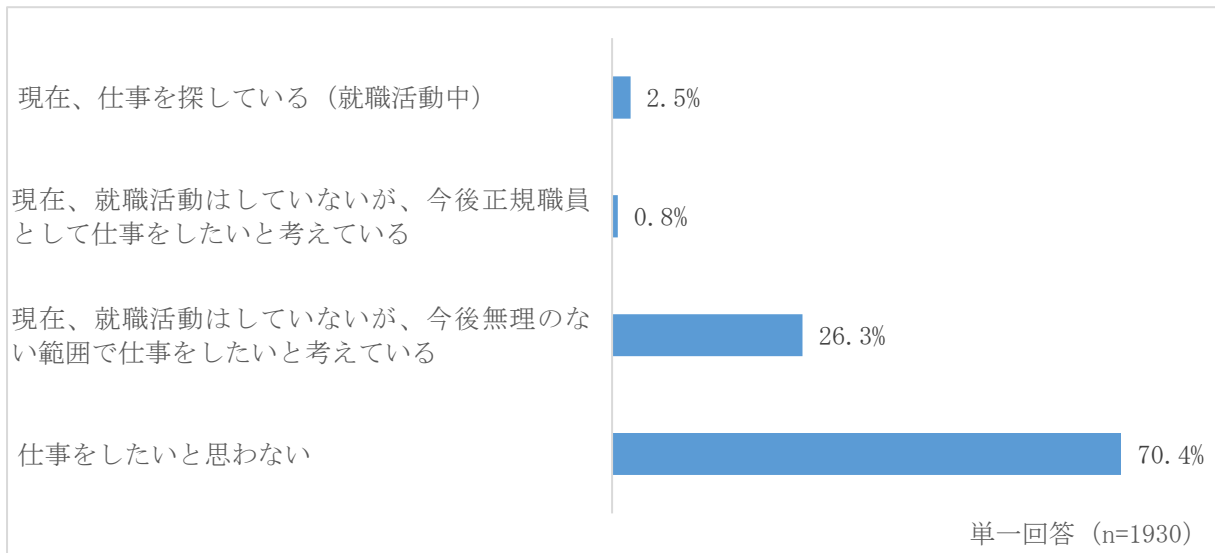
問4 現在、仕事をしていますか（あてはまるもの1つだけに○）

「働いていない」60.7%、「非正規職員・従業員として働いている」20.7%、「自営業である（会社経営・役員含む）」9.6%、「正規職員・従業員として働いている」9.1%となった。



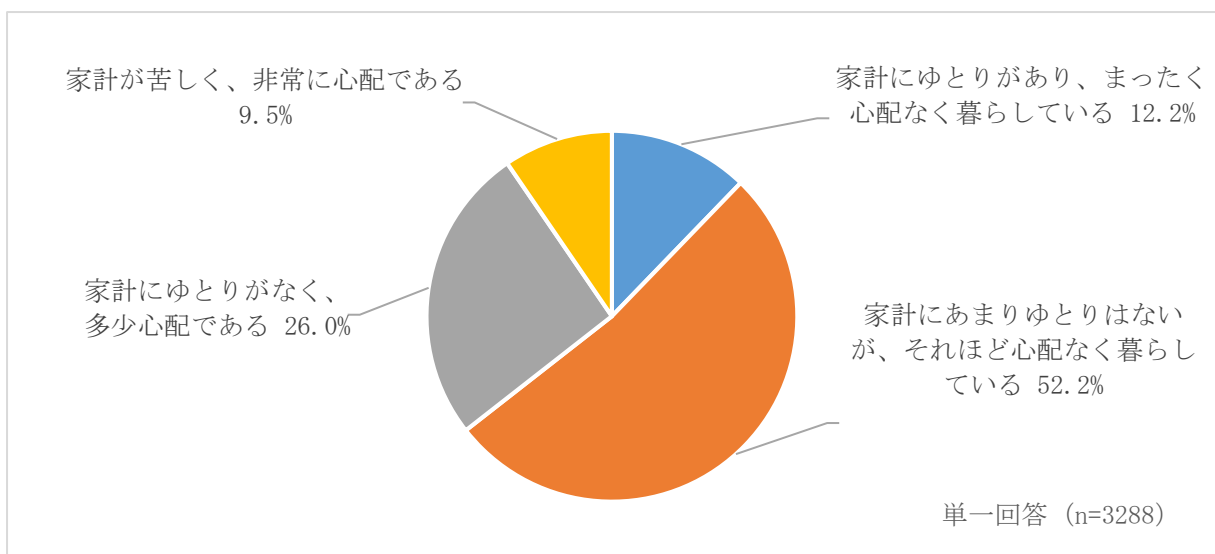
問5 問4で「働いていない」を選択された方におうかがいします 今後、仕事をしたいと思えますか（あてはまるもの1つだけに○）

「仕事をしたいと思わない」70.4%、「現在、就職活動はしていないが、今後無理のない範囲で仕事をしたいと考えている」26.3%、「現在、仕事を探している（就職活動中）」2.5%、「現在、就職活動はしていないが、今後正規職員として仕事をしたいと考えている」0.8%となった。



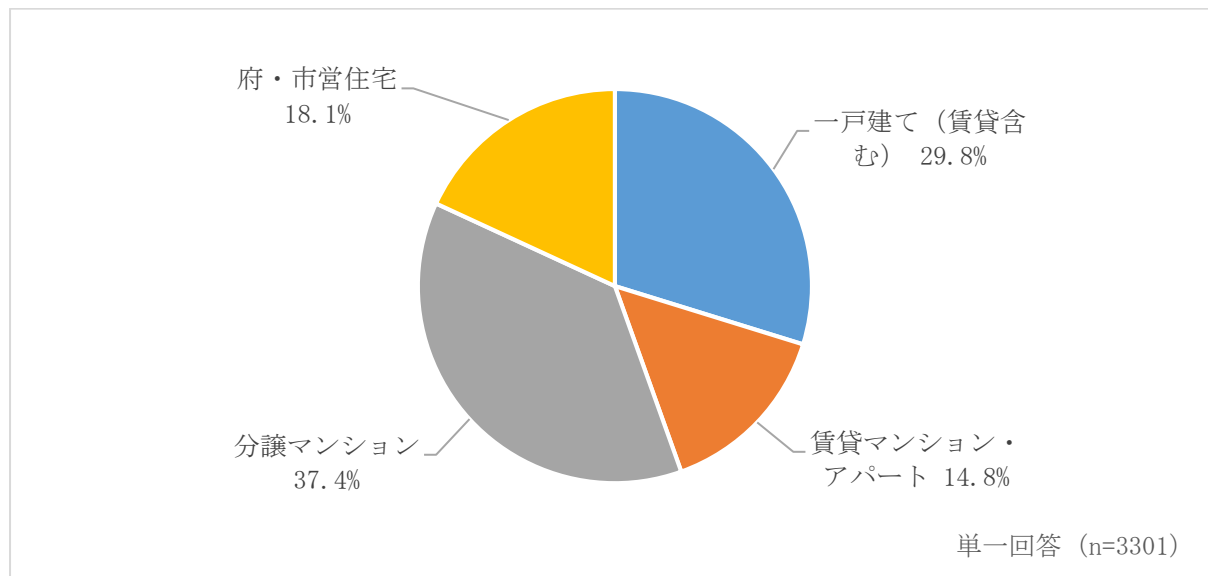
問6 現在の暮らしの状況について（あてはまるもの1つだけに○）

「家計にあまりゆとりはないが、それほど心配なく暮らしている」52.2%、「家計にゆとりがなく、多少心配である」26.0%、「家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている」12.2%、「家計が苦しく、非常に心配である」9.5%となった。



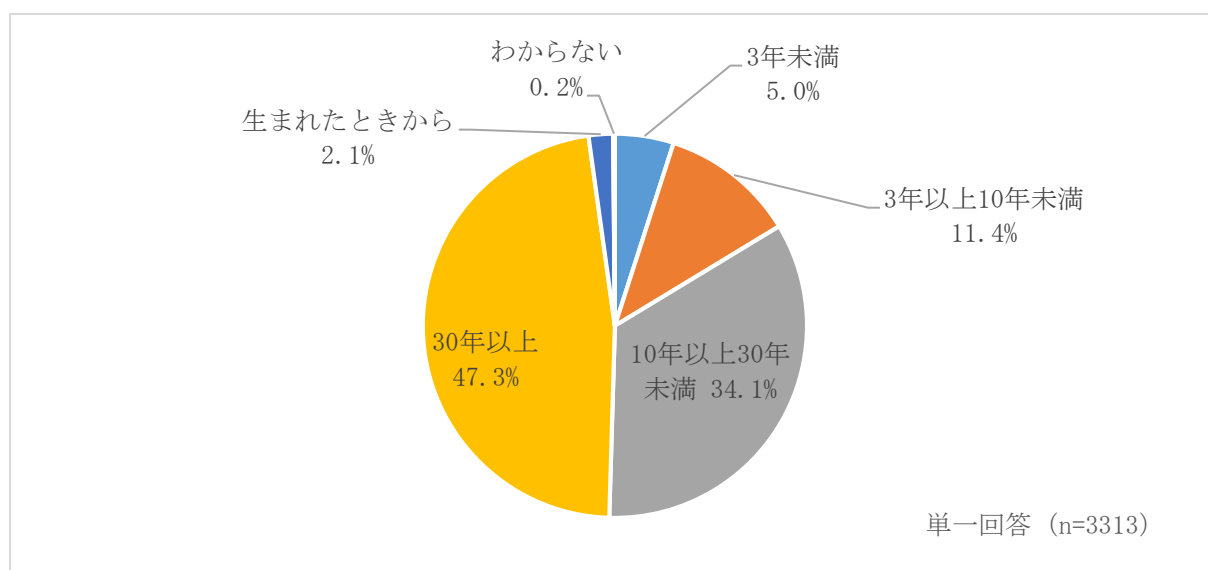
問7 現在のお住まいは、次のどれにあてはまりますか（あてはまるもの1つだけに○）

「分譲マンション」37.4%、「一戸建て（賃貸含む）」29.8%、「府・市営住宅」18.1%、「賃貸マンション・アパート」14.8%となった。



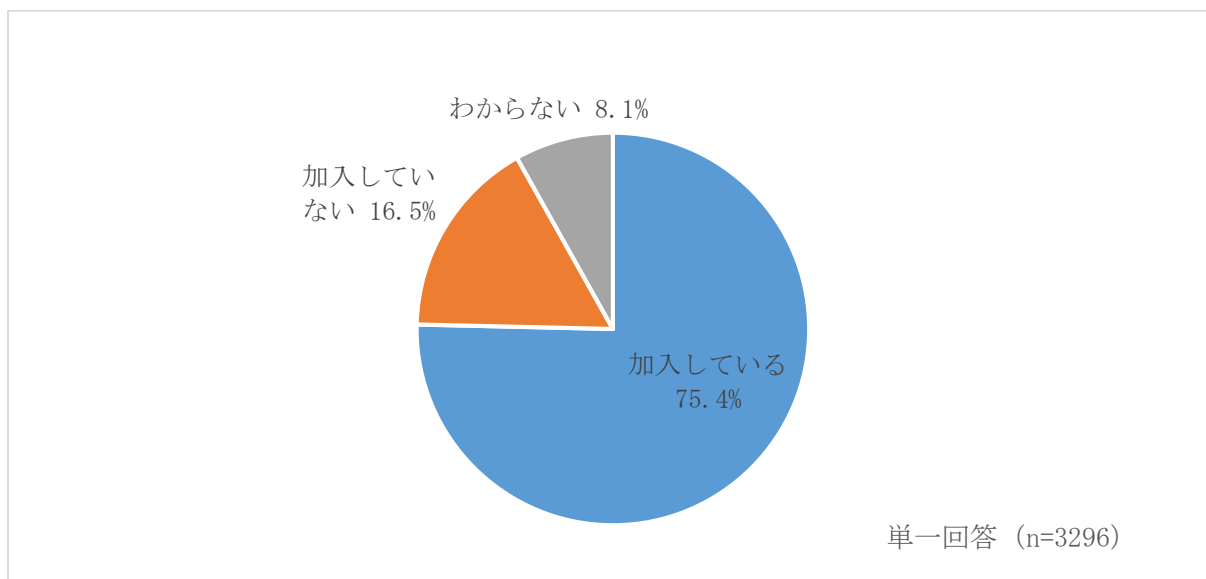
問8 現在のところにお住まいになってから、何年になりますか（あてはまるもの1つだけに○）※同じ校区内の移動は、現在のところを含む

上位3つをみると、「30年以上」47.3%、「10年以上30年未満」34.1%、「3年以上10年未満」11.4%となった。



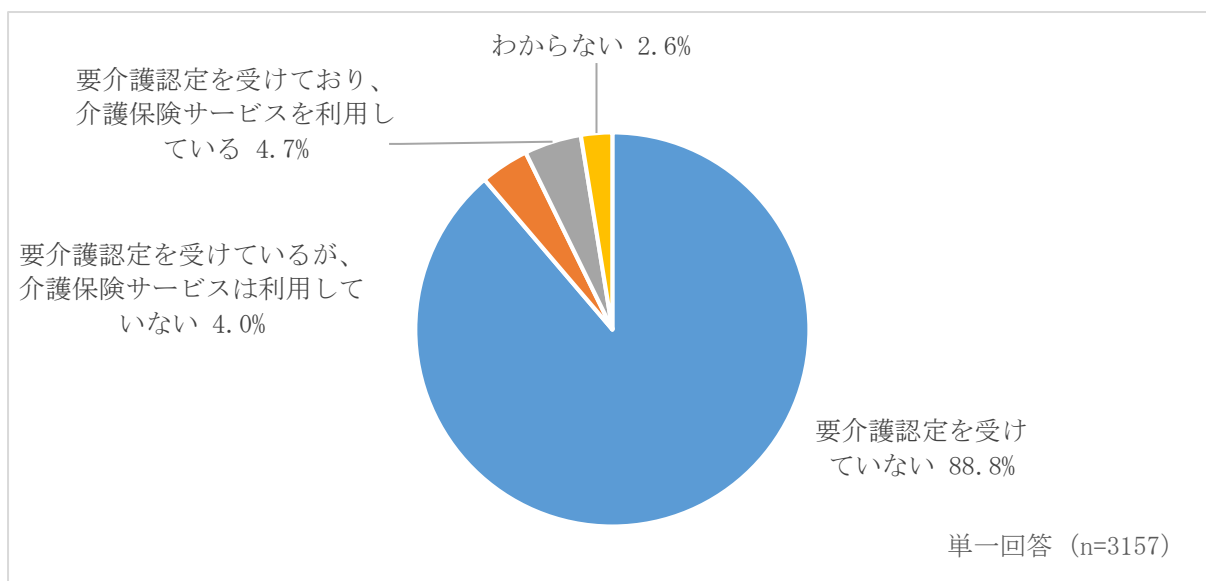
問9 現在、町会に加入していますか（あてはまるもの1つだけに○）

「加入している」75.4%、「加入していない」16.5%、「わからない」8.1%となった。

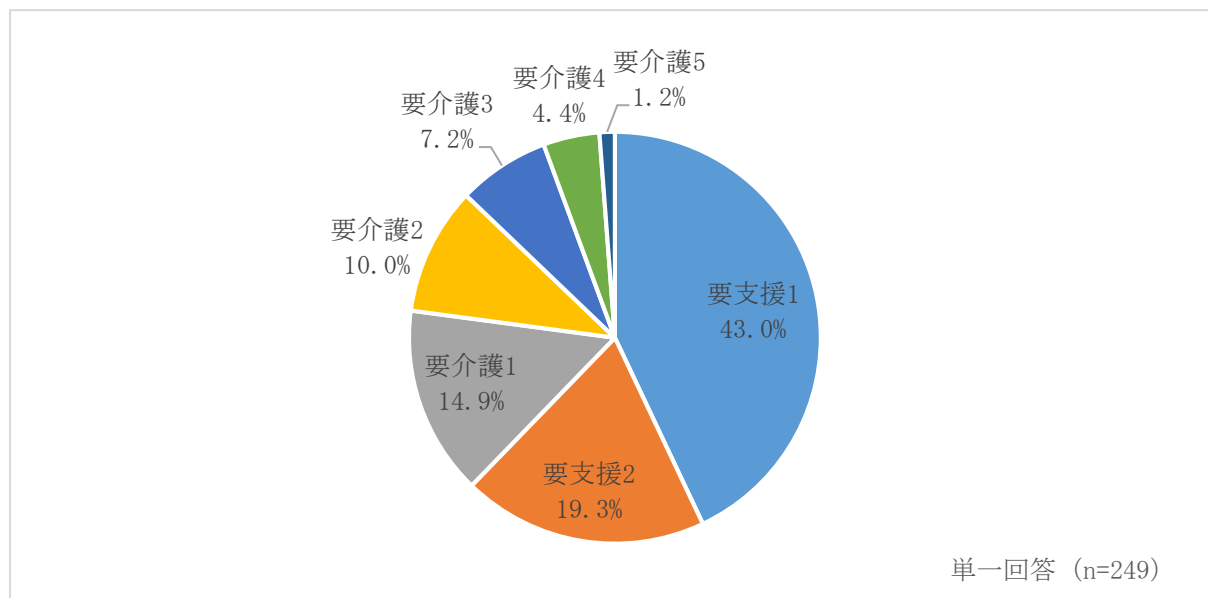


問10 現在の要介護認定、介護保険サービスの利用について、おうかがいします（あてはまるもの1つだけに○）

「要介護認定を受けていない」88.8%、「要介護認定を受けており、介護保険サービスを利用している」4.7%、「要介護認定を受けているが、介護保険サービスは利用していない」4.0%、「わからない」2.6%となった。



問 10 で、介護認定を受けている方のうち、介護度をみると、「要支援 1」43.0%、「要支援 2」19.3%、「要介護 1」14.9%、「要介護 2」10.0%、「要介護 3」7.2%、「要介護 4」4.4%、「要介護 5」1.2%となった。

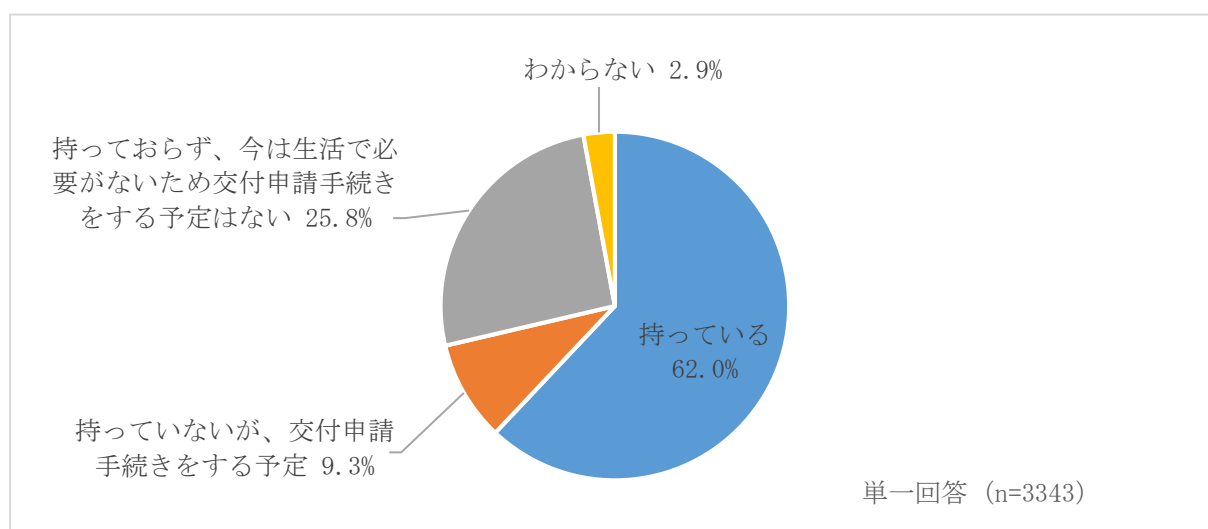


問 1 1 お住まいの地域はどちらですか（さしつかえない範囲で回答ください）

3192 件の回答があり、まんべんなく各地域から回答があった。

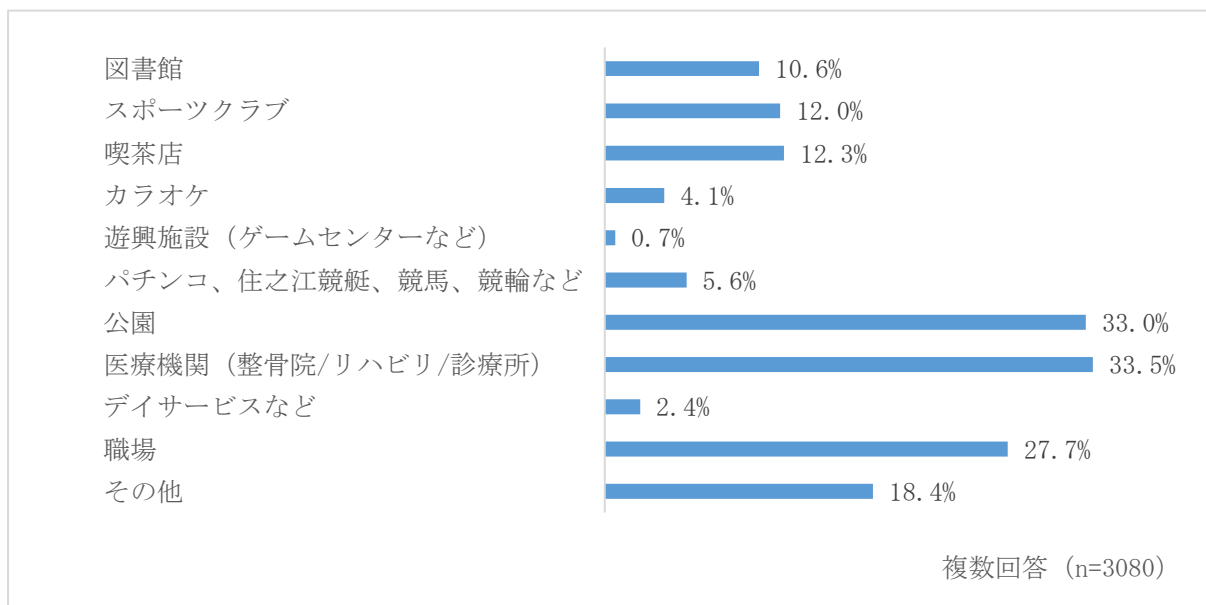
問 1 2 現在、マイナンバーカードをお持ちですか（あてはまるもの 1 つだけに○）

「持っている」62.0%、「持っておらず、今は生活で必要がないため交付申請手続きをする予定はない」25.8%、「持っていないが、交付申請手続きをする予定」9.3%、「わからない」2.9%となった。



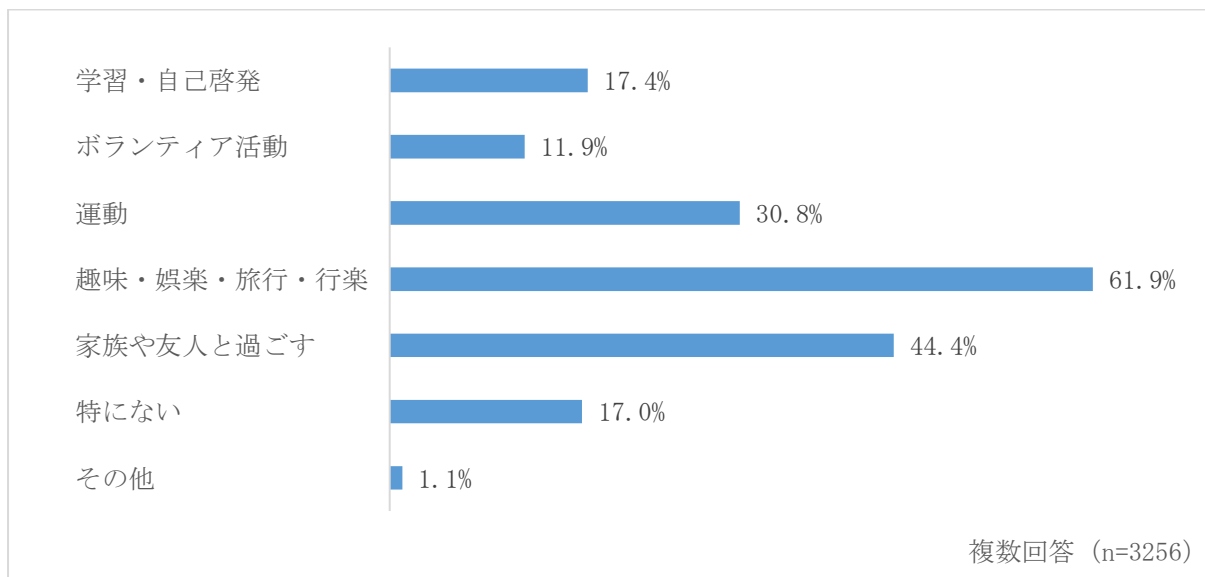
問13 よく出かける場所を教えてください（あてはまるもの3つまでに○）

上位3つをみると、「医療機関」33.5%、「公園」33.0%、「職場」27.7%となった。



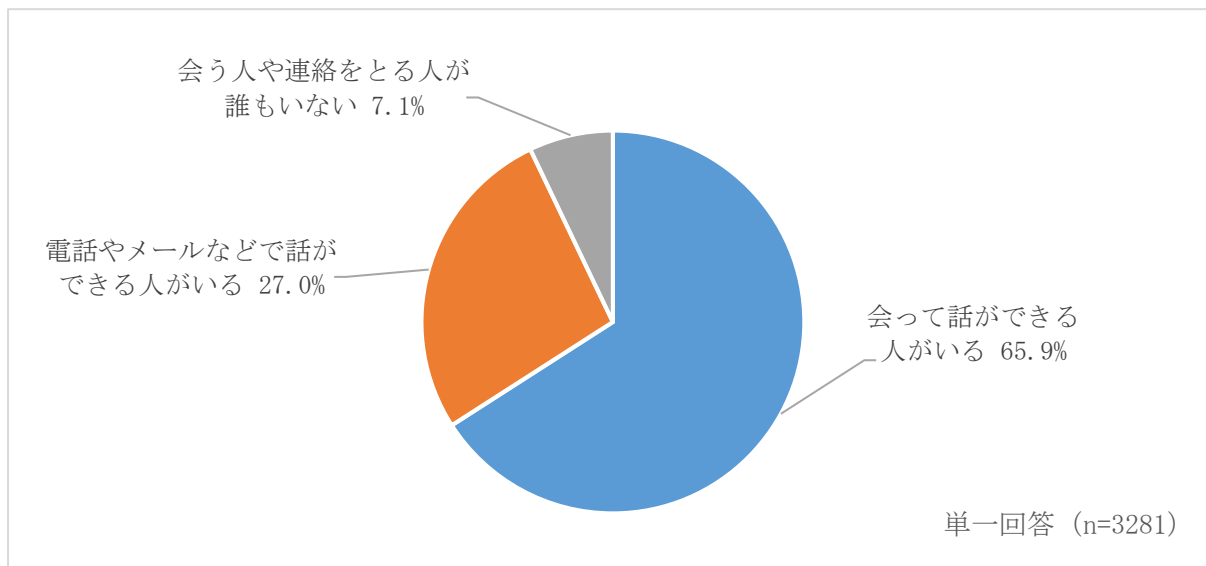
問14 余暇をどのように使いたいですか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「趣味・娯楽・旅行・行楽」61.9%、「家族や友人と過ごす」44.4%、「運動」30.8%、「学習・自己啓発」17.4%となった。



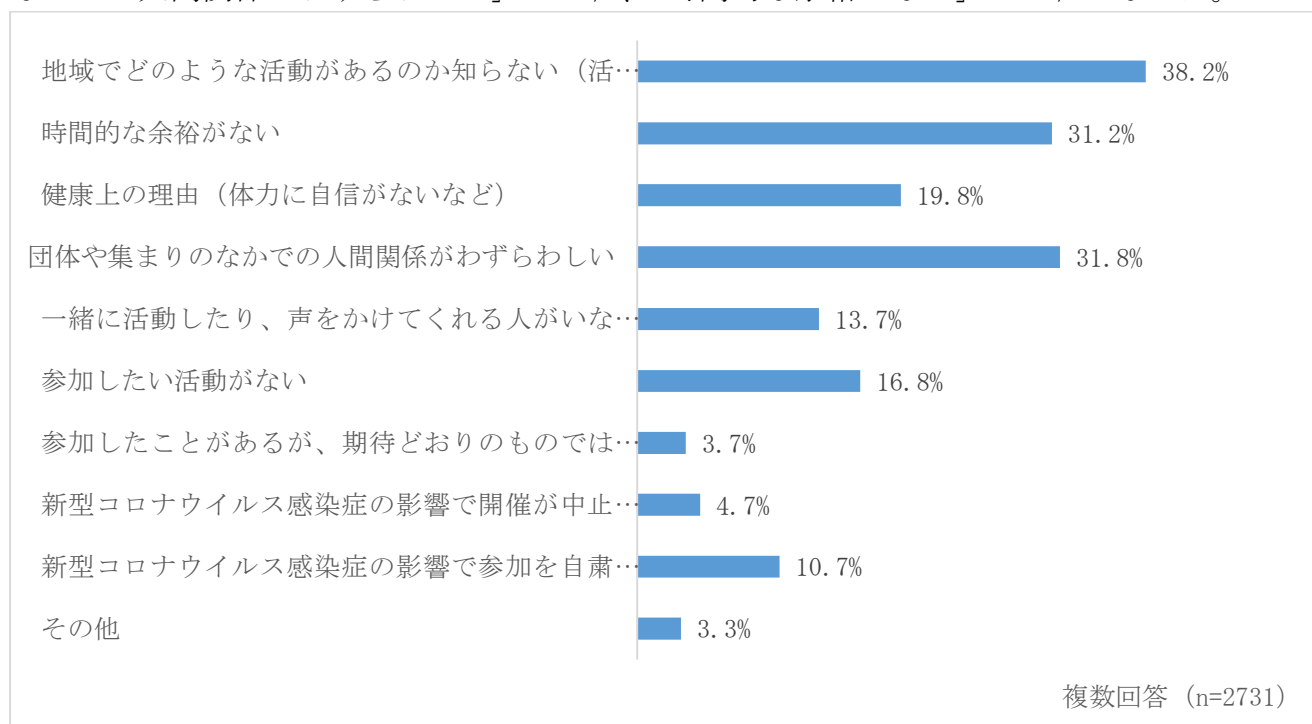
問15 同居家族や職場以外の人とのつながりについて教えてください（あてはまるもの1つだけに○）

「会って話ができる人がいる」65.9%、「電話やメールなどで話ができる人がいる」27.0%、「会う人や連絡をとる人が誰もいない」7.1%となった。



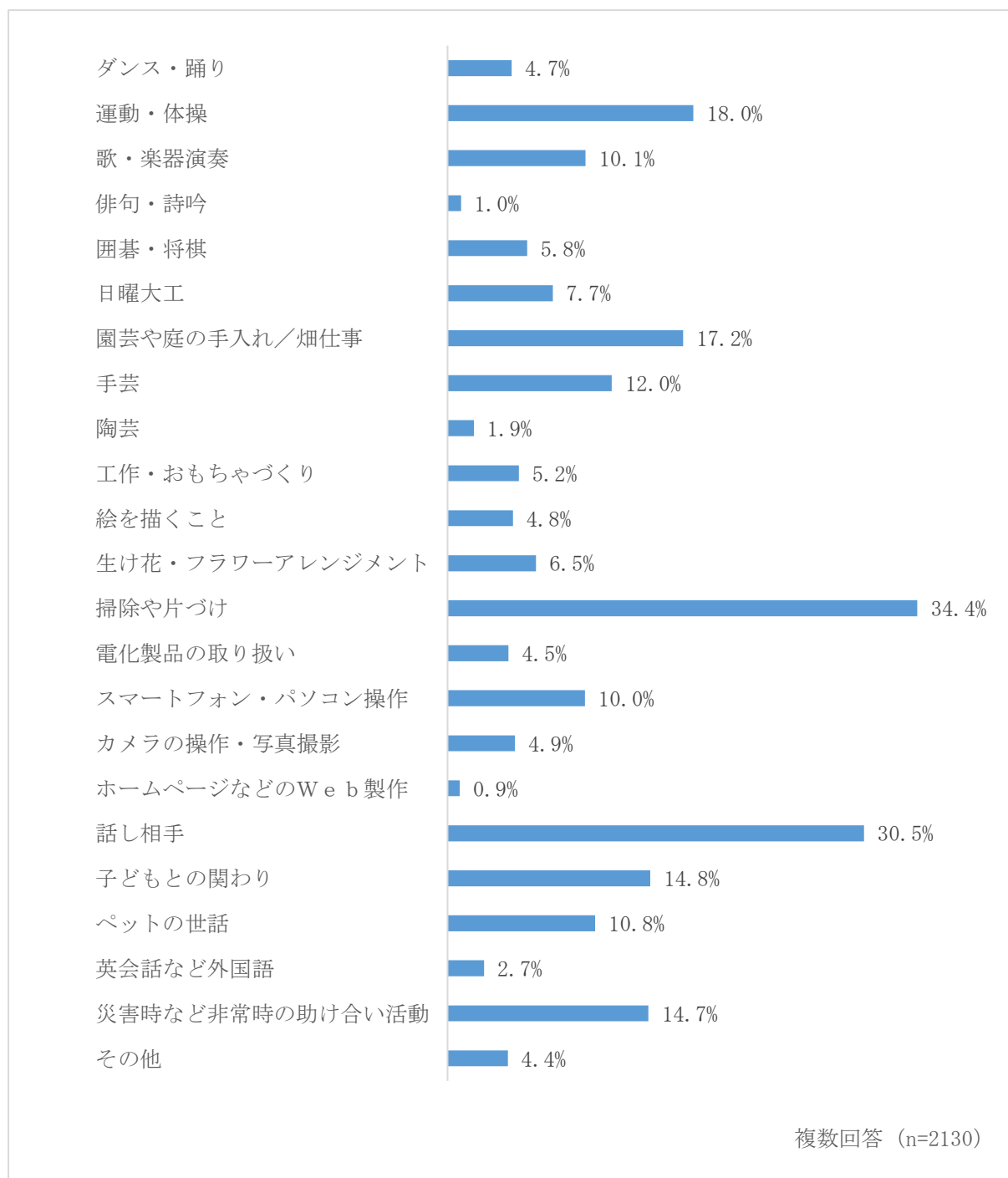
問16 地域でのサークル活動やボランティア活動などの集いの場に参加しない理由について教えてください（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「地域でどのような活動があるのか知らない」38.2%、「団体や集まりのなかでの人間関係がわずらわしい」31.8%、「時間的な余裕がない」31.2%となった。



問17 ボランティア活動などあなたができそうなこと（ちょっとしたお手伝いも含む）を教えてください（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「掃除や片づけ」34.4%、「話し相手」30.5%、「運動・体操」18.0%となった。



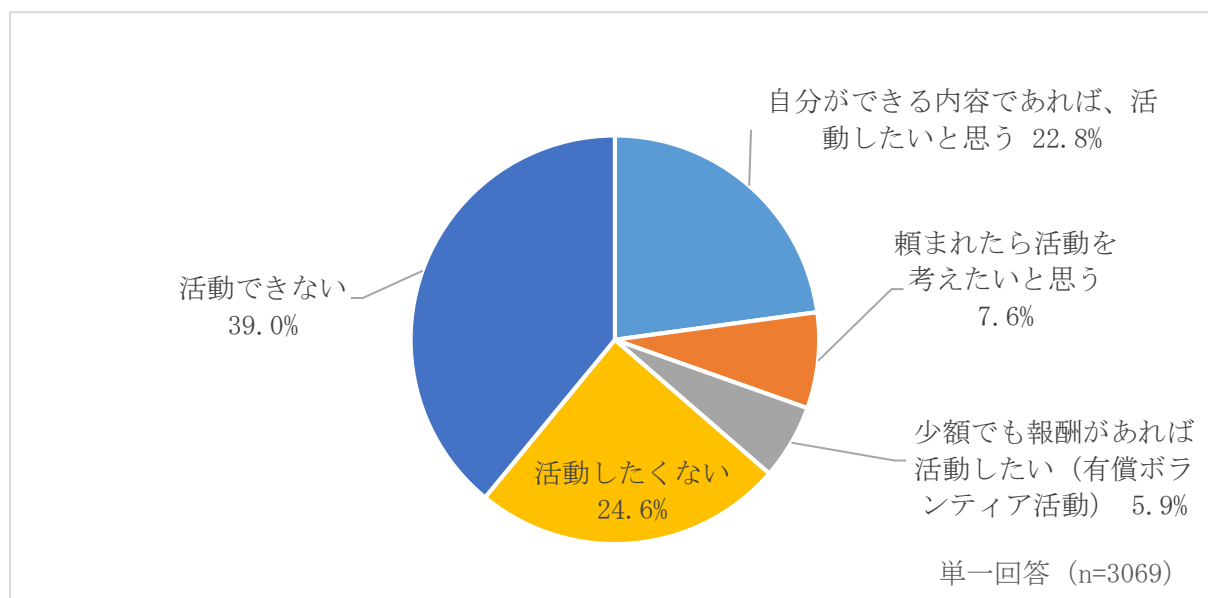
問18 ボランティア活動などであなたが活かそうな資格や経験がございましたらなんでも結構ですので、すべてご記入ください

合計 646 件の回答があり、資格、趣味、特技など多岐にわたる内容であった。

〈詳しくはボランティア・市民活動センター（06-6686-2234）まで〉

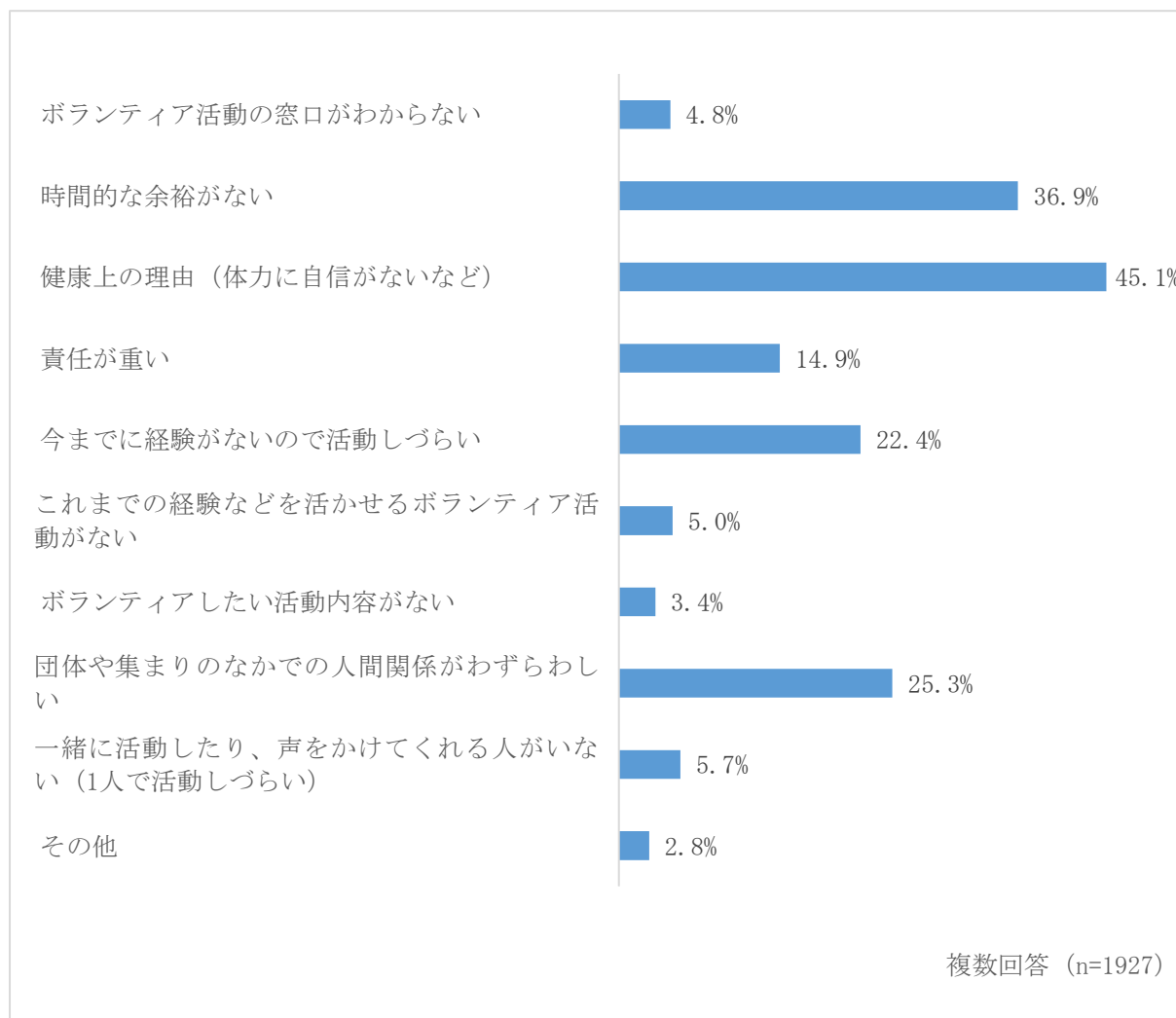
問19 自分の資格や経験を活かしてボランティア活動をしたいと思えますか（あてはまるもの1つだけに○）

「活動できない」39.0%、「活動したくない」24.6%、「自分ができる内容であれば、活動したいと思う」22.8%、「頼まれたら活動を考えたいと思う」7.6%、「少額でも報酬があれば活動したい（有償ボランティア）」5.9%となった。



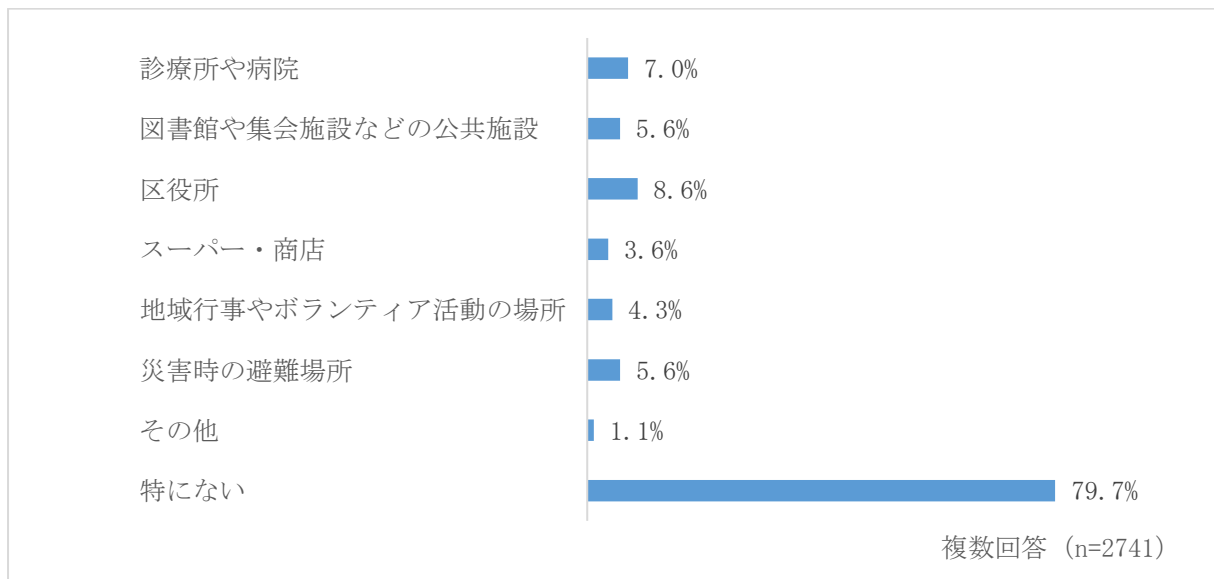
問20 ボランティア活動をしたくない・できない理由について教えてください（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「健康上の理由（体力に自信がないなど）」45.1%、「時間的な余裕がない」36.9%、「団体や集まりのなかでの人間関係がわずらわしい」25.3%となった。



問2 1 外出しにくい（移動に困る）場所はありますか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「特にない」79.7%、「区役所」8.6%、「診療所や病院」7.0%となった。

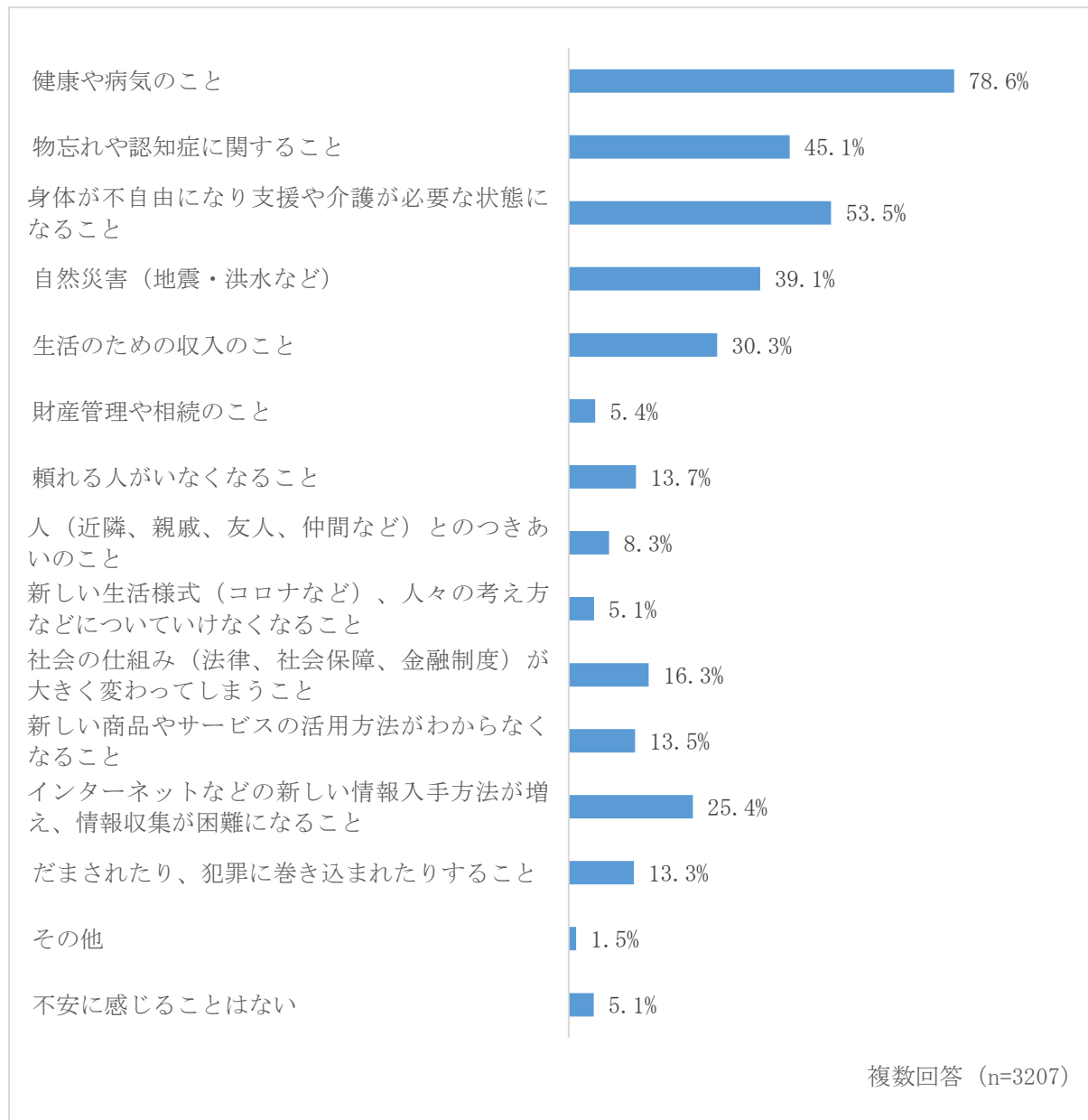


問2 2 問2 1について、そのように感じる理由は何ですか（自由記述）

合計 558 件の回答があった。〈詳しくは問合せ先（06-6686-2234）まで〉

問23 ご自身の将来のことで心配に思われることはありますか（あてはまるものすべてに○）

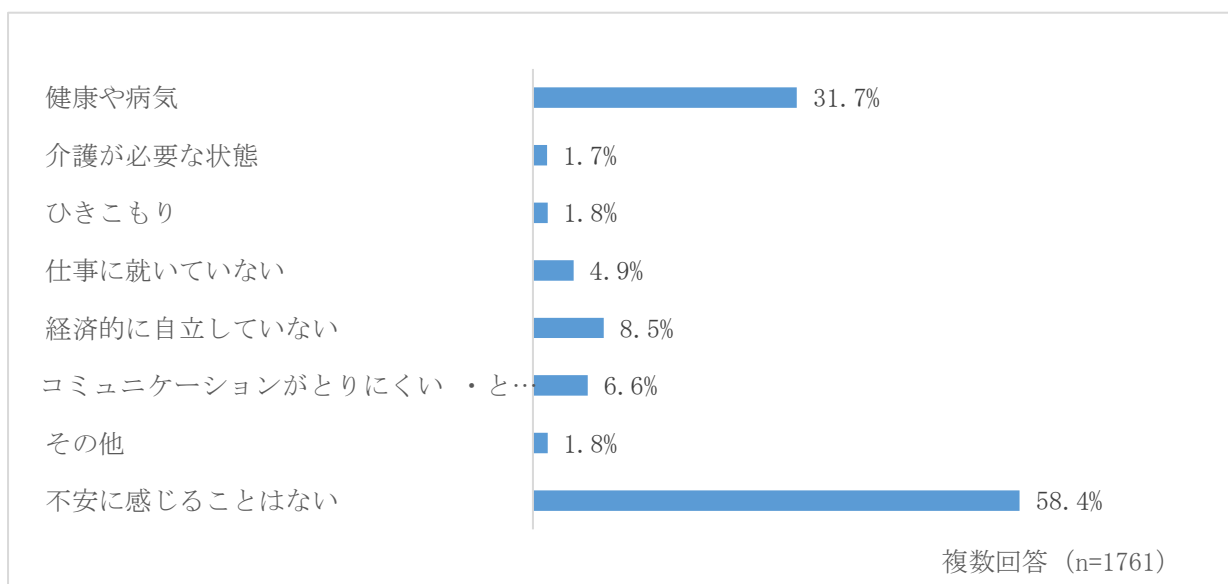
上位3つをみると、「健康や病気のこと」78.6%、「身体が不自由になり支援や介護が必要な状態になること」53.5%、「物忘れや認知症に関すること」45.1%となった。



問24 あなたのご家族のことについておうかがいします。下の表のうち、あなたの「子」「兄弟」「親」について、次のような心配ごとはありますか（あてはまる欄すべてに○）

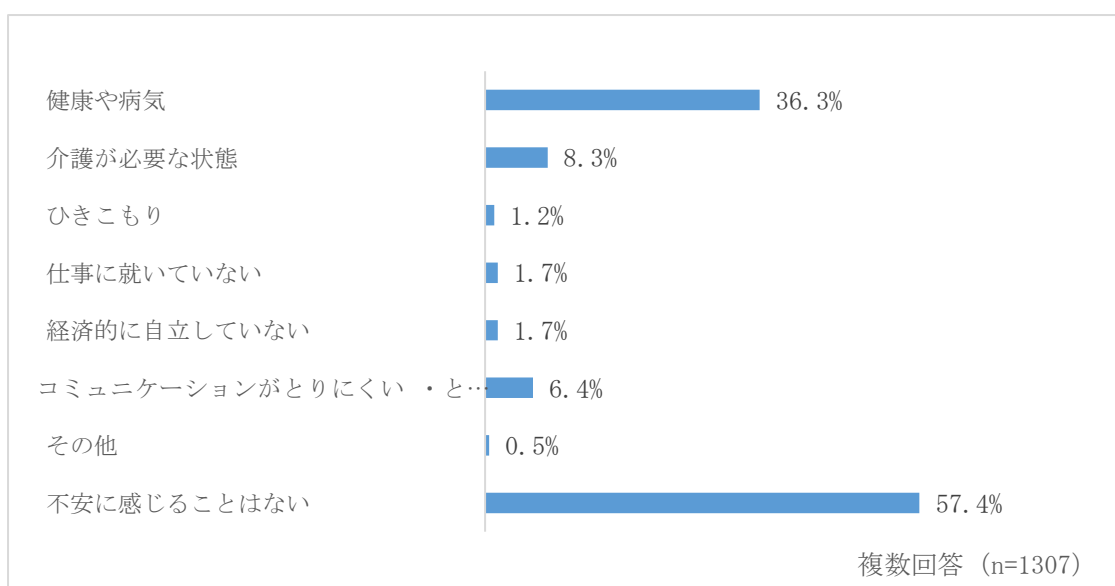
子の心配ごとについて

上位3つをみると、「不安に感じることはない」58.4%、「健康や病気」31.7%、「経済的に自立していない」8.5%となった。



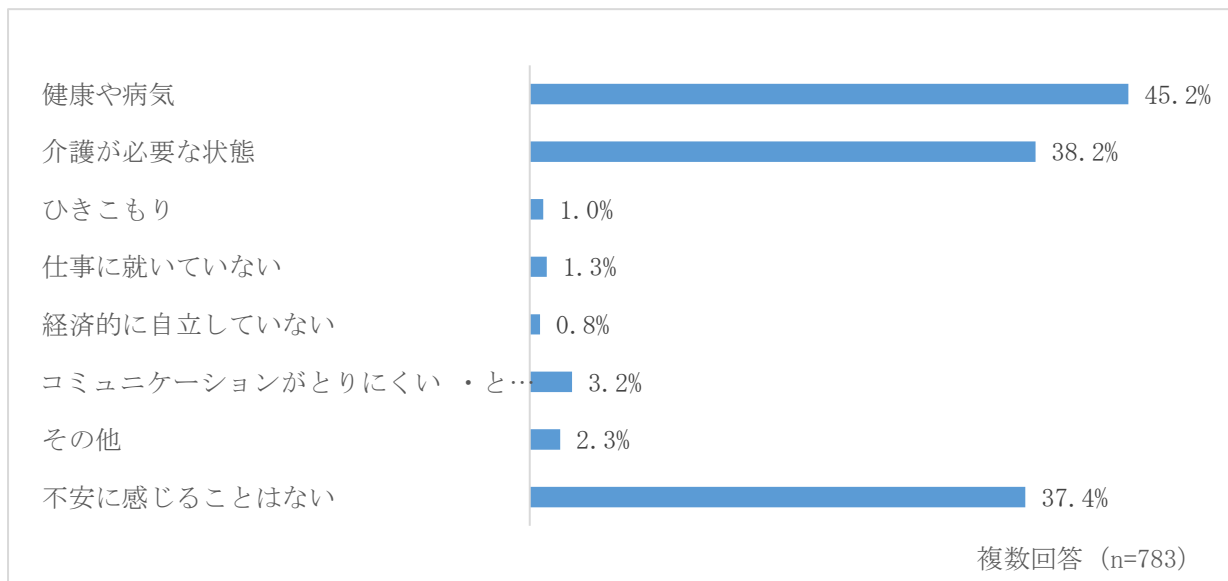
兄弟の心配ごとについて

上位3つをみると、「不安に感じることはない」57.4%、「健康や病気」36.3%、「介護が必要な状態」8.3%となった。



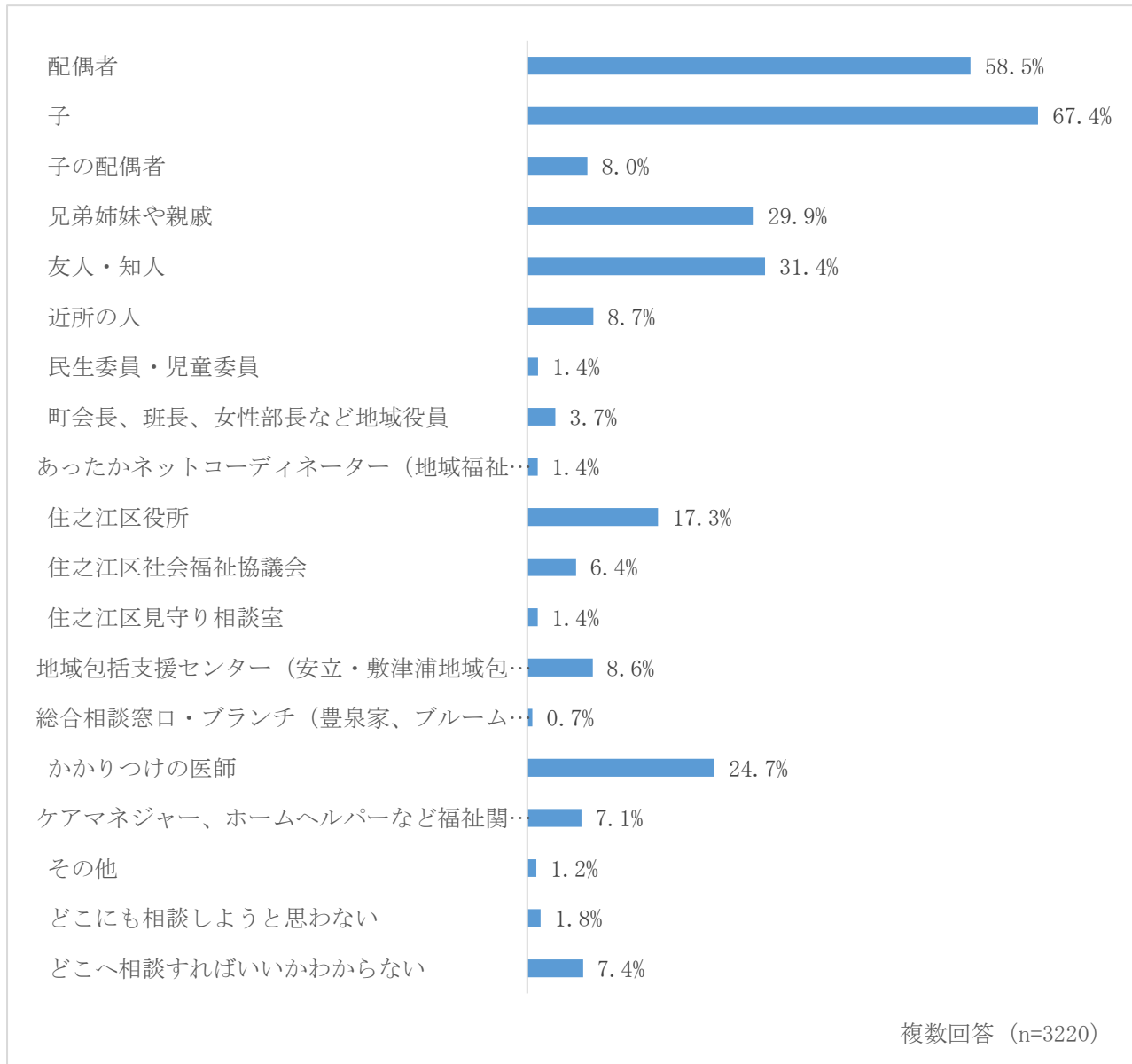
親の心配ごとについて

上位3つをみると、「病気や健康」42.5%、「介護が必要な状態」38.2%、「不安に感じることはない」%となった。



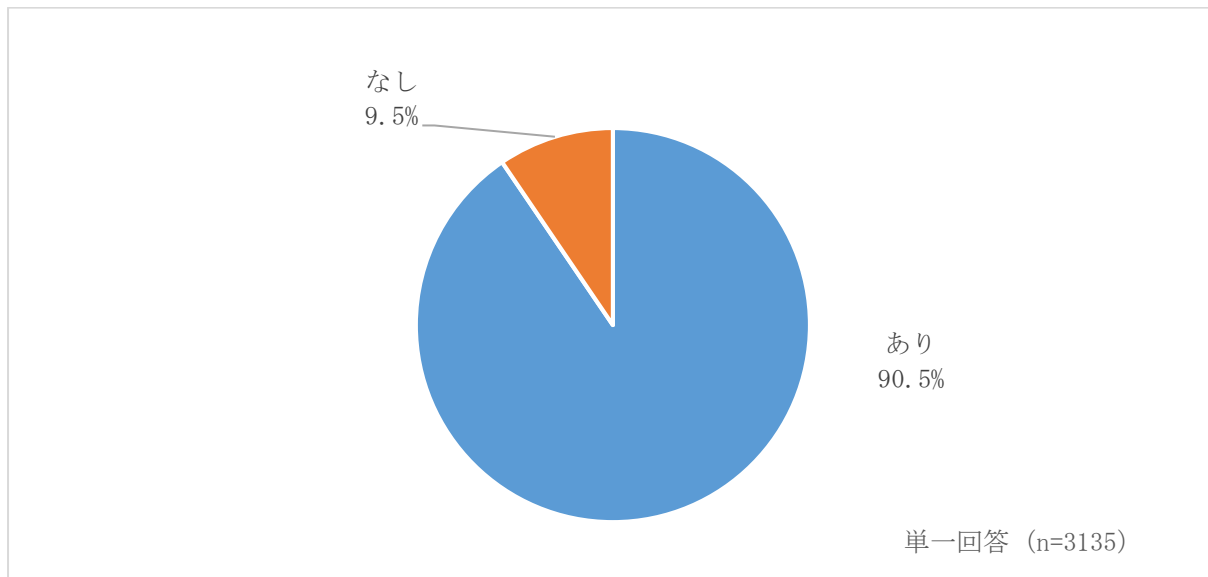
問25 何かあったときや困ったときにどちらに相談しますか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「子」67.4%、「配偶者」58.5%、「友人・知人」31.4%となった。



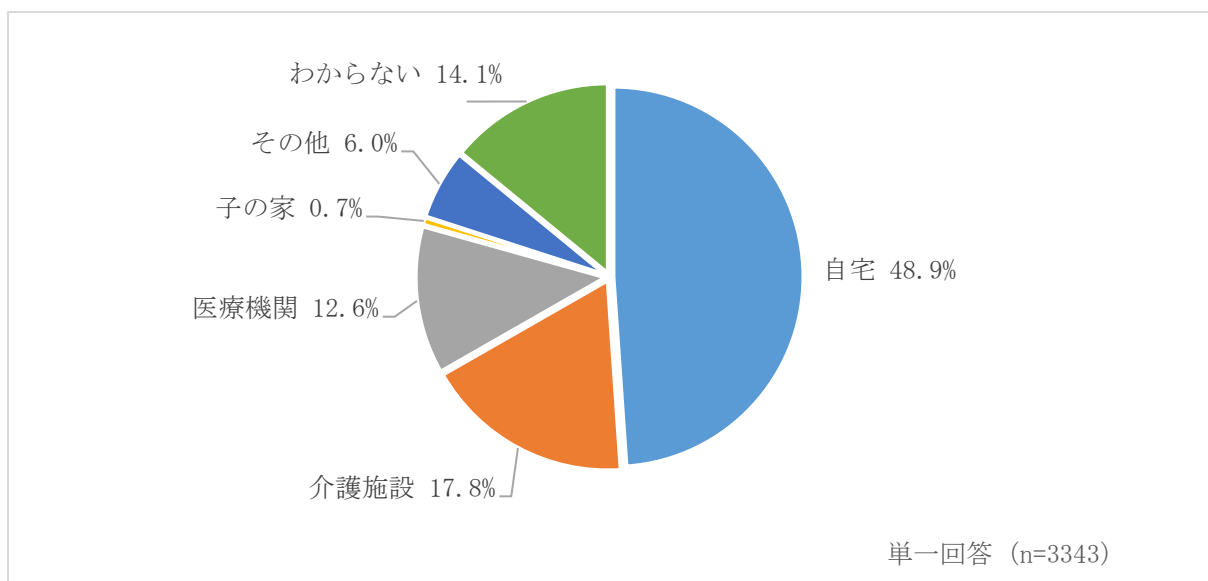
問26 緊急時の連絡先がありますか（あてはまるもの1つだけに○）

「あり」90.5%、「なし」9.5%となった。



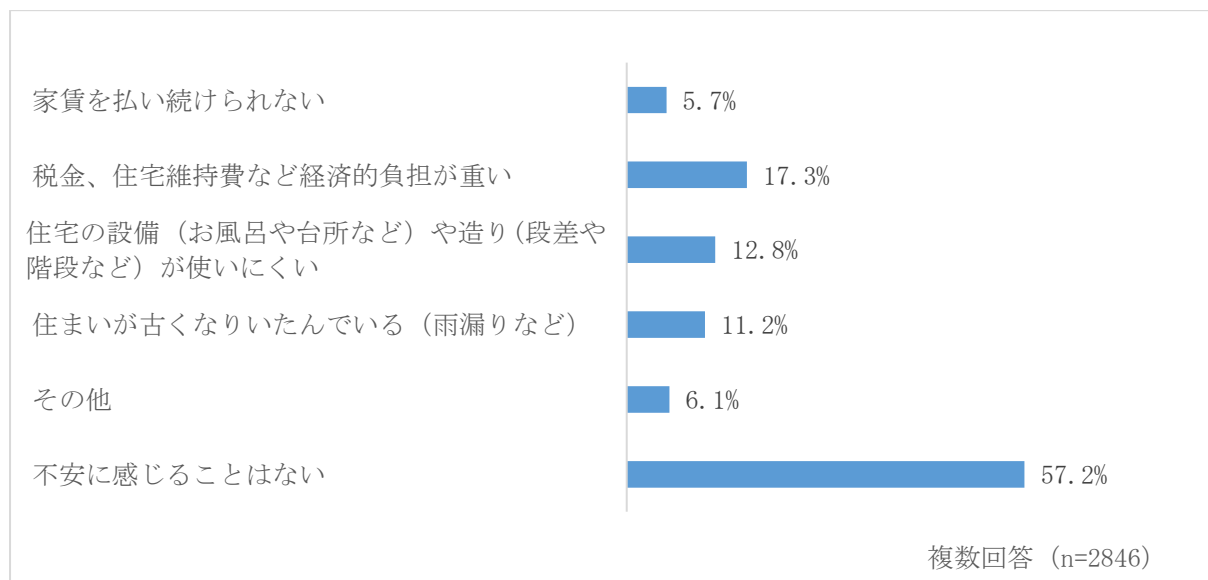
問27 支援や介護・医療が必要な状態になったとき、どこで過ごしたいですか（あてはまるもの1つだけに○）

「自宅」48.9%、「介護施設」17.8%、「わからない」14.1%、「医療機関」12.6%、「その他」6.0%、「子の家」0.7%となった。



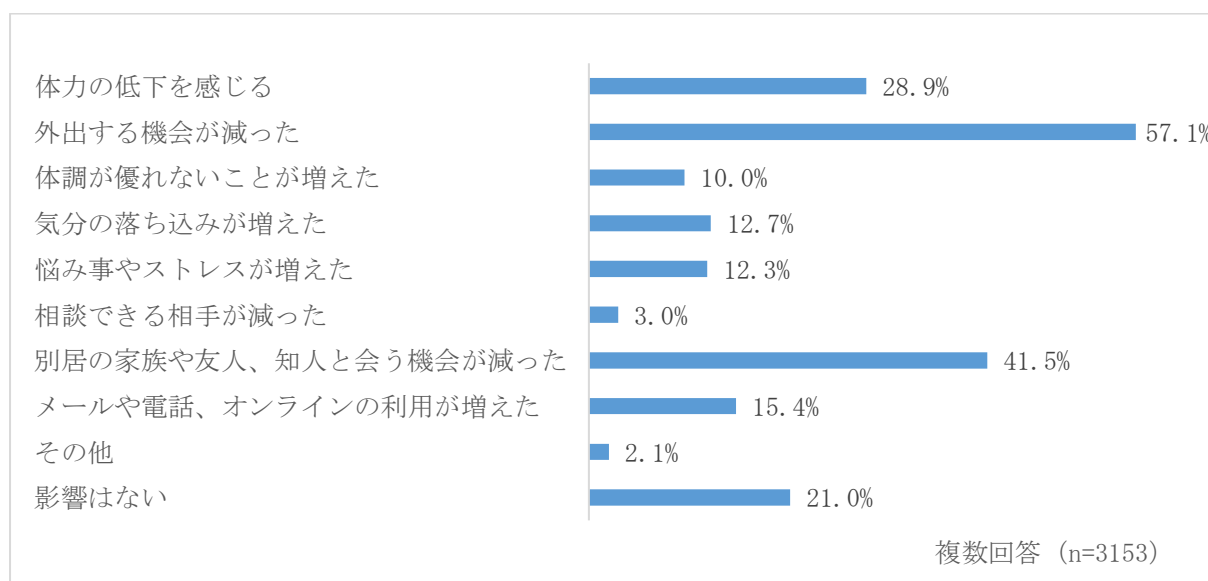
問28 現在、お住まいのことで困っていることはありますか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「不安に感じることはない」57.2%、「税金、住宅維持費など経済的負担が重い」17.3%、「住宅の設備（お風呂や台所など）や造り（段差や階段など）が使いにくい」12.8%となった。



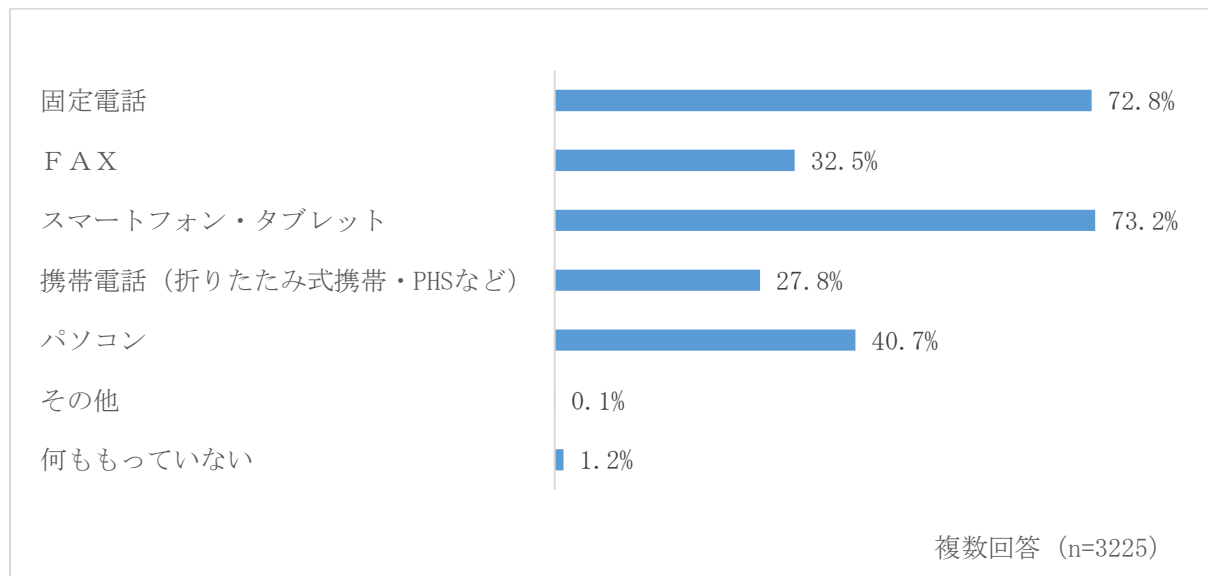
問29 新型コロナウイルス感染症拡大によって、お身体や日常生活に何らかの影響がありましたか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「外出する機会が減った」57.1%、「別居の家族や友人、知人と会う機会が減った」41.5%、「体力の低下を感じる」28.9%となった。



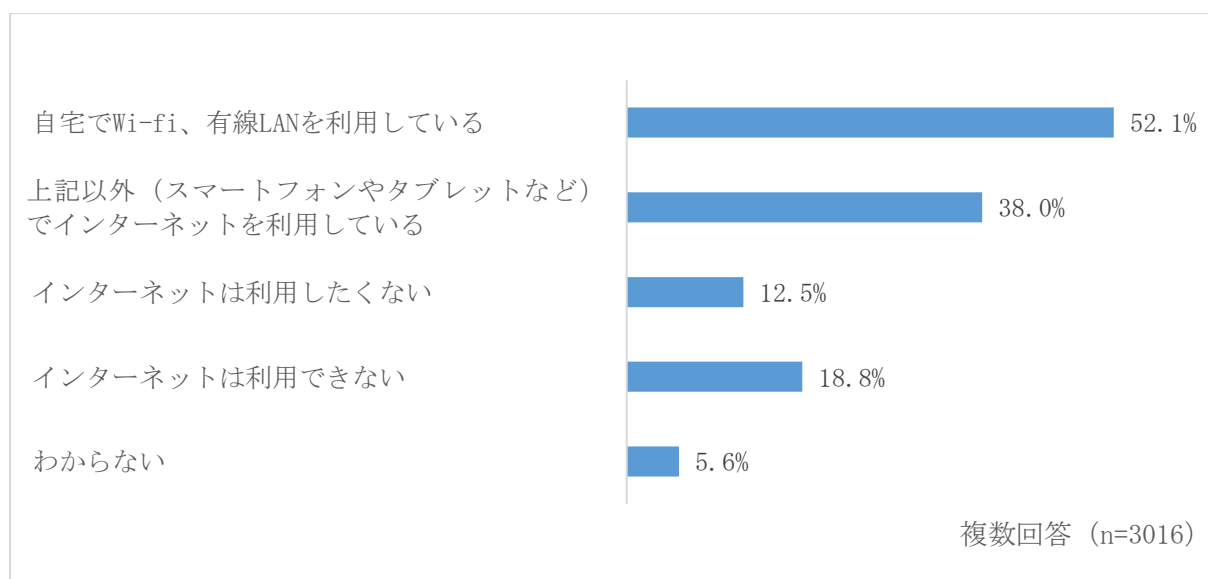
問30 お持ちの情報通信機器は何ですか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「スマートフォン・タブレット」73.2%、「固定電話」72.8%、「パソコン」40.7%となった。



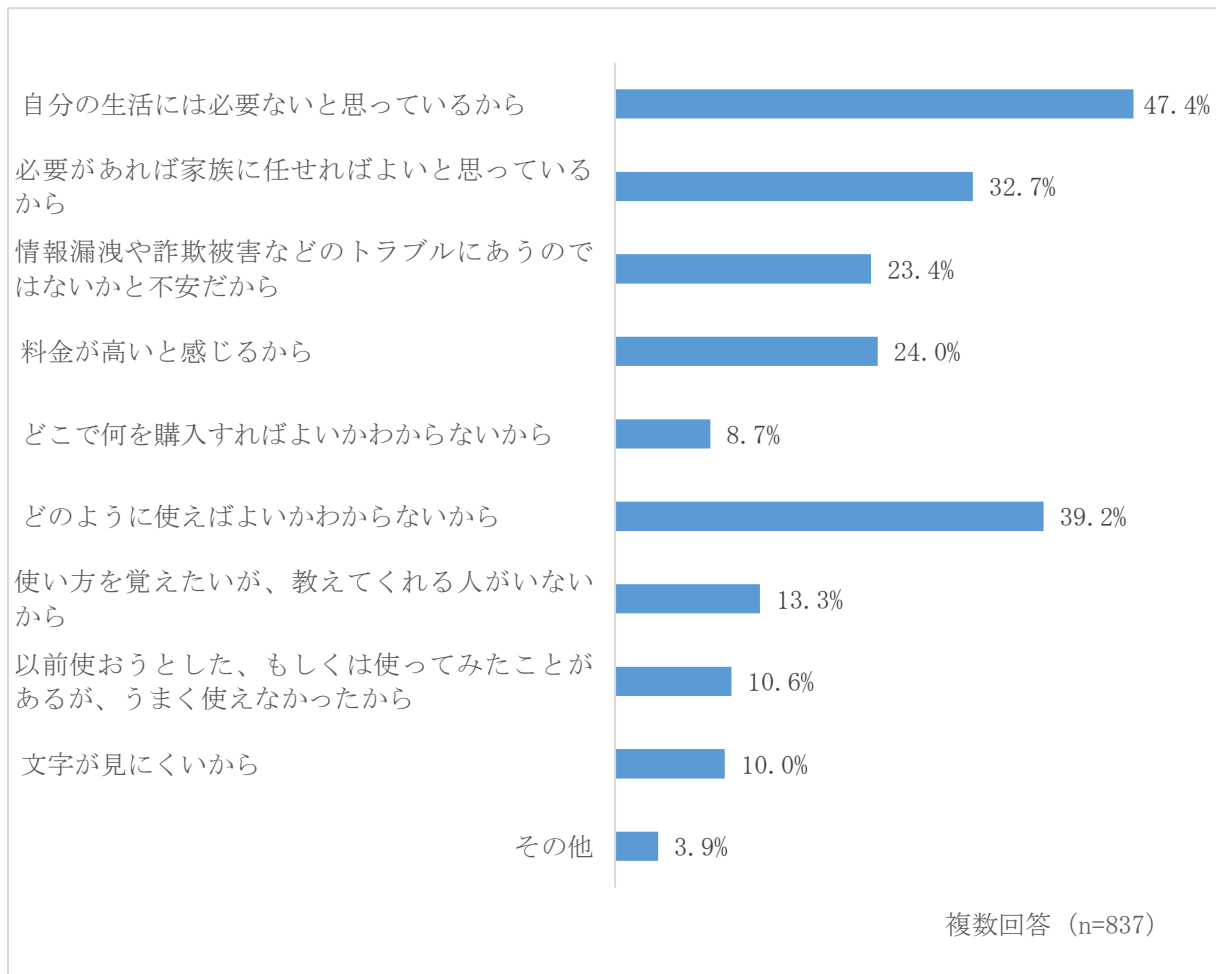
問31 ご自身のインターネットの利用状況は、次のどれにあてはまりますか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「自宅でWi-Fi、有線LANを使用している」52.1%、「上記以外（スマートフォンやタブレット）でインターネットを利用している」38.0%、「インターネットは利用できない」18.8%となった。



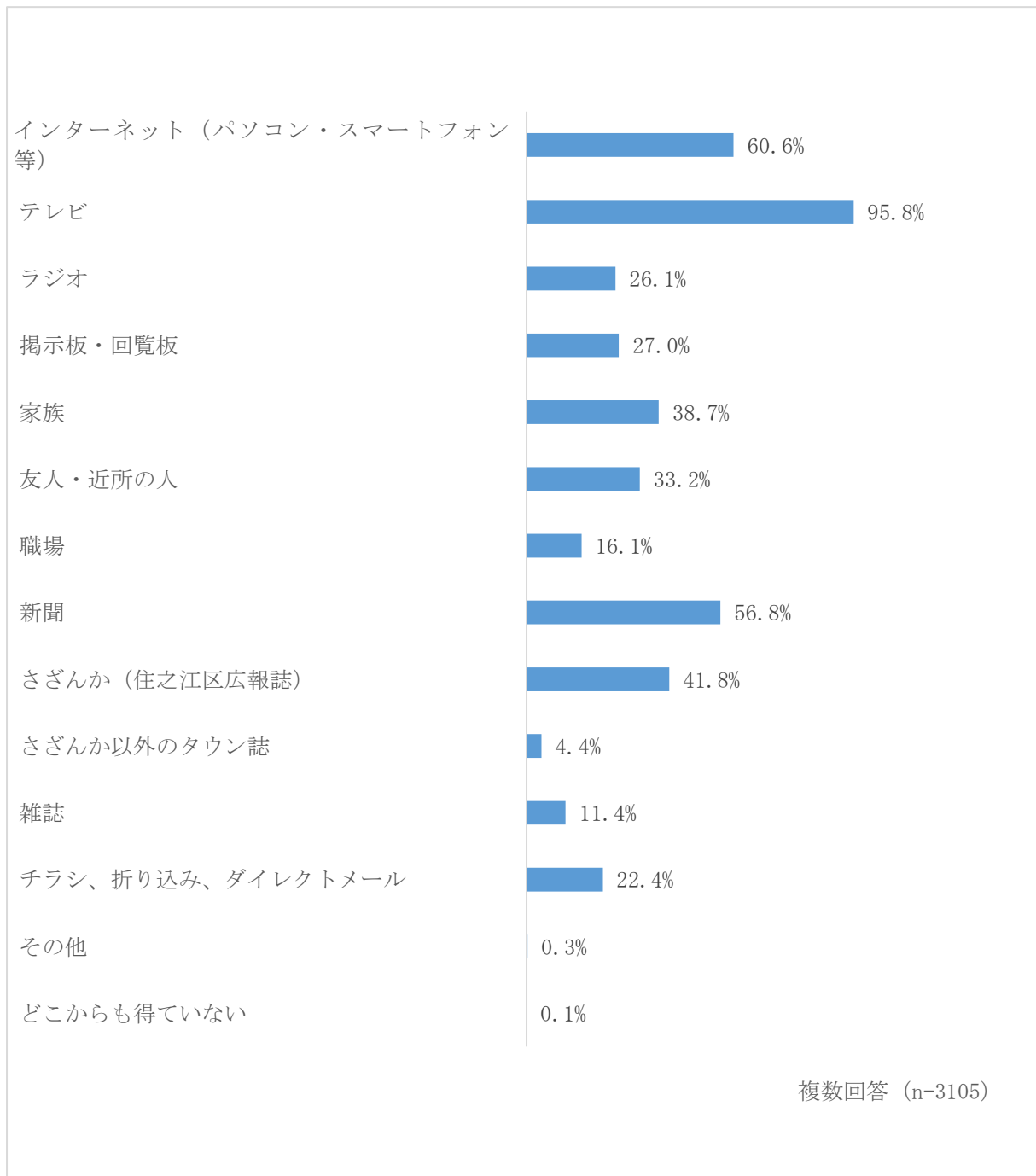
問32 インターネットを利用したくない・できない理由について教えてください（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「自分の生活には必要ないと思っているから」47.4%、「どのように使えばいいかわからないから」39.2%、「必要があれば家族に任せればよいと思っているから」32.7%となった。



問33 世の中の出来事などの情報はどこから得ていますか（あてはまるものすべてに○）

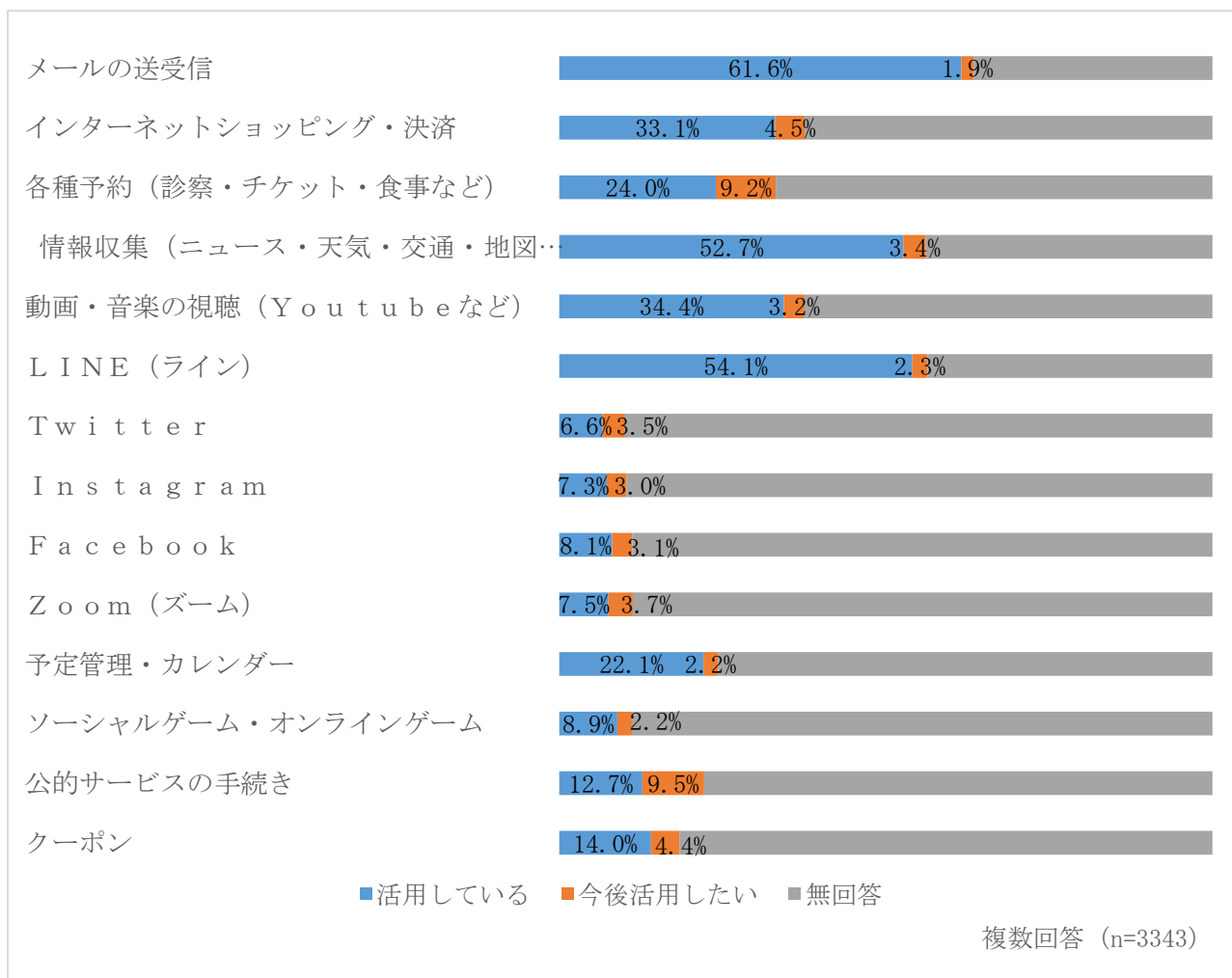
上位5つをみると、「テレビ」95.8%、「インターネット（パソコン・スマートフォン等）」60.6%、「新聞」56.8%、「さざんか（住之江区広報誌）」41.8%「家族」38.7%となった。



問34 下の表のうち、あなたが「活用している」または「今後活用したい」インターネットサービスはありますか（あてはまる欄すべてに○）

「活用している」については、「メールの送受信」61.6%、「LINE（ライン）」54.1%、「情報収集（ニュース・天気・交通・地図など）」52.7%となった。

「今後活用したい」については、「公的サービスの手続き」9.5%、が最も高く、「各種予約（診察・チケット・食事など）」9.2%、「インターネットショッピング・決済」4.5%という結果になった。



問35 インターネットの利用で、不安に思うことがありますか（あてはまるものすべてに○）

上位3つをみると、「個人情報やインターネット利用履歴の漏えい」69.2%、「迷惑メール」58.2%、「架空請求やインターネットを利用した詐欺」53.9%となった

