

# シニア世代の望む活躍と集いの場に関するアンケート調査

ご協力をお願い（令和3年12月）

## シニア世代の望む活躍と集いの場調査実行委員会

社会福祉法人大阪市住之江区社会福祉協議会

安立・敷津浦地域包括支援センター 加賀屋・粉浜地域包括支援センター

住之江区地域包括支援センター さきしま地域包括支援センター

大阪市住之江区役所

日頃から住之江区社会福祉協議会や各地域包括支援センターの活動にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、住之江区社会福祉協議会では、大阪市の「生活支援体制整備事業」を受託して、区内にお住まいの65歳以上のみなさまを対象とした居場所・活躍の場づくりや生活を支えるサービスの開発に向けた取組みをおこなっています。

そこでこのたび、シニア世代（概ね60歳～79歳）を対象に、みなさまが望む参加したい“集いの場”、経験を活かせる“活躍の場”、普段の“暮らしの困りごと”、“インターネットなどの利用状況”などについてお伺いさせていただき、身近な地域で活躍できる場・気軽に参加できる場づくりやサービス開発に反映して参りたいと考えております。ご多用のところ、お手数ではございますがご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

（アンケート対象の抽出方法、収集した情報の取扱いは、最終ページに記載しています）

・ご記入いただいたアンケートは12月20日（月）までに同封の返信用封筒にてご返送ください（切手不要）

・ご協力いただきました方の中から、抽選で50名の方にQUOカード（500円分）をプレゼントいたします

※プレゼント抽選にご参加の方は、下記にお名前・ご住所・ご連絡先をご記入ください

※記入が無ければ残念ながらプレゼントの対象外とさせていただきます。なお抽選結果につきましては、プレゼントの発送をもってかえさせていただきます

【プレゼント抽選希望者用】※アンケート自体は無記名でもご回答いただけます

お名前		ご連絡先	
ご住所	〒 - 住之江区		

【お問合せ先】シニア世代の望む活躍と集いの場調査実行委員会事務局  
社会福祉法人大阪市住之江区社会福祉協議会

所在地：住之江区御崎4丁目6番10号

住之江区在宅サービスセンターさざなみ

電話：06-6686-2234 FAX：06-6686-0400

メール：saza73@nifty.com



住之江区社協ホームページ

## 【あなたのことについて】

あなた自身のことについて、おうかがいします

問1 性別について（あてはまるもの1つだけに○）

- |       |       |            |
|-------|-------|------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答したくない |
|-------|-------|------------|

問2 年齢について（令和3年12月1日現在）

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 60～64歳 | 2. 65～69歳 | 3. 70～74歳 | 4. 75～79歳 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

問3 世帯の構成はどのようになっていますか（あてはまるもの1つだけに○）

- |           |           |         |   |
|-----------|-----------|---------|---|
| 1. ひとり暮らし | 4. 夫婦と子ども | 7. その他（ | ） |
| 2. 夫婦のみ   | 5. 自分と子ども |         |   |
| 3. 親と同居   | 6. 三世帯同居  |         |   |

問4 現在、仕事をしていますか（あてはまるもの1つだけに○）

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 正規職員・従業員として働いている  | 3. 自営業である（会社経営・役員含む） |
| 2. 非正規職員・従業員として働いている | 4. <u>働いていない</u>     |

問5 問4で「4. 働いていない」を選択された方におうかがいします  
今後、仕事をしたいと思いませんか（あてはまるもの1つだけに○）

- |  |
|--|
| 1. 現在、仕事を探している（就職活動中）                          |
| 2. 現在、就職活動はしていないが、今後正規職員として仕事をしたいと考えている        |
| 3. 現在、就職活動はしていないが、今後無理のない範囲で（できれば）仕事をしたいと考えている |
| 4. 仕事をしたいと思わない                                 |

問6 現在の暮らしの状況について（あてはまるもの1つだけに○）

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている     |
| 2. 家計にあまりゆとりはないが、それほど心配なく暮らしている |
| 3. 家計にゆとりがなく、多少心配である            |
| 4. 家計が苦しく、非常に心配である              |

問7 現在のお住まいは、次のどれにあてはまりますか（あてはまるもの1つだけに○）

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1. 一戸建て（賃貸含む）   | 3. 分譲マンション |
| 2. 賃貸マンション・アパート | 4. 府・市営住宅  |

問8 現在のところにお住まいになってから、何年になりますか

（あてはまるもの1つだけに○）※同じ校区内の移動は、現在のところを含みます

- |               |             |
|---------------|-------------|
| 1. 3年未満       | 4. 30年以上    |
| 2. 3年以上10年未満  | 5. 生まれたときから |
| 3. 10年以上30年未満 | 6. わからない    |

問9 現在、町会に加入していますか（あてはまるもの1つだけに○）

- |                      |  |
|----------------------|--|
| 1. 加入している            |  |
| 2. 加入していない（理由：_____） |  |
| 3. わからない             |  |

問10 現在の要介護認定、介護保険サービスの利用について、おうかがいします

（あてはまるもの1つだけに○）

※「介護保険被保険者証」をお持ちの方は、ご参照ください

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 要介護認定を受けていない                  |
| 2. 要介護認定を受けているが、介護保険サービスは利用していない |
| 3. 要介護認定を受けており、介護保険サービスを利用している   |
| 4. わからない                         |

※2. 3. を選択された方は、下記の〔 〕内から、あてはまるものに○を1つつけてください

〔要支援1・要支援2・要介護1・要介護2・要介護3・要介護4・要介護5〕

問11 お住まいの地域はどちらですか（さしつかえない範囲で回答ください）

住之江区 町名( \_\_\_\_\_ ) ( \_\_\_\_\_ ) 丁目

問12 現在、マイナンバーカードをお持ちですか（あてはまるもの1つだけに○）

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. 持っている                              |
| 2. 持っていないが、交付申請手続きをする予定               |
| 3. 持っておらず、今は生活で必要がないため交付申請手続きをする予定はない |
| 4. わからない                              |





問19 自分の資格や経験を活かしてボランティア活動をしたいと思いませんか  
(あてはまるもの1つだけに○)

1. 自分ができる内容であれば、活動したいと思う
2. 頼まれたら活動を考えたいと思う
3. 少額でも報酬があれば活動したい(有償ボランティア活動)

4. 活動したくない
5. 活動できない

4. 5. を選択された方は問20へお進みください。

1~3 を選択された方で、  
住之江区社会福祉協議会の「住之江区ボラン  
ティア・市民活動センター」に登録したいと  
いう方は、右記にお名前・ご連絡先を記入  
し、次のページへお進みください。  
登録したくない方は、そのまま次のページへ  
お進みください。

お名前	
ご連絡先	
※電話番号、住所など連絡がとれるものをさしつかえない範囲でご記入ください。	

問19で「4. 活動したくない」「5. 活動できない」を選択された方におうかがいします  
問20 ボランティア活動をしたくない・できない理由について教えてください  
(あてはまるものすべてに○)

1. ボランティア活動の窓口がわからない
2. 時間的な余裕がない
3. 健康上の理由(体力に自信がないなど)
4. 責任が重い
5. 今までに経験がないので活動しづらい
6. これまでの経験などを活かせるボランティア活動がない
7. ボランティアしたい活動内容がない
8. 団体や集まりのなかでの人間関係がわずらわしい
9. 一緒に活動したり、声をかけてくれる人がいない(1人で活動しづらい)
10. その他( )

## 【ふだんの暮らしの困りごとについて】

問2 1 外出しにくい（移動に困る）場所がありますか（あてはまるものすべてに○）

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| 1. 診療所や病院           | 6. 災害時の避難場所 |
| 2. 図書館や集会施設などの公共施設  | 7. その他（ )   |
| 3. 区役所              | 8. 特にない     |
| 4. スーパー・商店          |             |
| 5. 地域行事やボランティア活動の場所 |             |

問2 2 問2 1について、そのように感じる理由は何ですか（自由記述）

問2 3 ご自身の将来のことで心配に思われることはありますか  
（あてはまるものすべてに○）

- |   |
|---|
| 1. 健康や病気のこと                             |
| 2. 物忘れや認知症に関すること                        |
| 3. 身体が不自由になり支援や介護が必要な状態になること            |
| 4. 自然災害（地震・洪水など）                        |
| 5. 生活のための収入のこと                          |
| 6. 財産管理や相続のこと                           |
| 7. 頼れる人がいなくなること                         |
| 8. 人（近隣、親戚、友人、仲間など）とのつきあいのこと            |
| 9. 新しい生活様式（コロナなど）、人々の考え方などについていけなくなること  |
| 10. 社会の仕組み（法律、社会保障、金融制度）が大きく変わってしまうこと   |
| 11. 新しい商品やサービスの活用方法がわからなくなること           |
| 12. インターネットなどの新しい情報入手方法が増え、情報収集が困難になること |
| 13. だまされたり、犯罪に巻き込まれたりすること               |
| 14. その他（ )                              |
| 15. 不安に感じることはない                         |

問24 あなたのご家族のことについておうかがいします。下の表のうち、あなたの「子」「兄弟」「親」について、次のような心配ごとはありませんか  
(あてはまる欄すべてに○)

心配ごと	子	兄弟	親
健康や病気			
介護が必要な状態			
ひきこもり			
仕事に就いていない			
経済的に自立していない			
コミュニケーションがとりにくい・とれていない			
その他( )			
不安に感じることはない			

問25 何かあったときや困ったときにどちらに相談しますか  
(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者(さらに、あてはまるものすべてに○ → 夫・妻)
2. 子(さらに、あてはまるものすべてに○ → 息子・娘)
3. 子の配偶者
4. 兄弟姉妹や親戚
5. 友人・知人
6. 近所の人
7. 民生委員・児童委員
8. 町会長、班長、女性部長など地域役員
9. あったかネットコーディネーター(地域福祉会館の相談員)
10. 住之江区役所
11. 住之江区社会福祉協議会
12. 住之江区見守り相談室
13. 地域包括支援センター(安立・敷津浦地域包括支援センター、住之江区地域包括支援センター、加賀屋・粉浜地域包括支援センター、さきしま地域包括支援センター)
14. 総合相談窓口・ランチ(豊泉家、ブルーム北加賀屋、きのみ)
15. かかりつけの医師
16. ケアマネジャー、ホームヘルパーなど福祉関係者
17. その他( )
18. どこにも相談しようと思わない
19. どこへ相談すればいいかわからない



問26 緊急時の連絡先がありますか（あてはまるもの1つだけに○）

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. あり | 2. なし |
|-------|-------|

問27 支援や介護・医療が必要な状態になったとき、どこで過ごしたいですか  
（あてはまるもの1つだけに○）

- |         |          |
|---------|----------|
| 1. 自宅   | 4. 子の家   |
| 2. 介護施設 | 5. その他（  |
| 3. 医療機関 | 6. わからない |

問28 現在、お住まいのことで困っていることはありますか  
（あてはまるものすべてに○）

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 家賃を払い続けられない                       |
| 2. 税金、住宅維持費など経済的負担が重い                |
| 3. 住宅の設備（お風呂や台所など）や造り（段差や階段など）が使いにくい |
| 4. 住まいが古くなりいたんでいる（雨漏りなど）             |
| 5. その他（                              |
| 6. 不安に感じることはない                       |

問29 新型コロナウイルス感染症拡大によって、お身体や日常生活に何らかの影響がありましたか（あてはまるものすべてに○）

- |                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| 1. 体力の低下を感じる     | 6. 相談できる相手が減った          |
| 2. 外出する機会が減った    | 7. 別居の家族や友人、知人と会う機会が減った |
| 3. 体調が優れないことが増えた | 8. メールや電話、オンラインの利用が増えた  |
| 4. 気分の落ち込みが増えた   | 9. その他（                 |
| 5. 悩み事やストレスが増えた  | 10. 影響はない               |

【インターネットなどの活用状況について】

問30 お持ちの情報通信機器は何ですか（あてはまるものすべてに○）

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| 1. 固定電話                 | 5. パソコン     |
| 2. FAX                  | 6. その他（     |
| 3. スマートフォン・タブレット        | 7. 何ももっていない |
| 4. 携帯電話（折りたたみ式携帯・PHSなど） |             |

問3 1 ご自身のインターネットの利用状況は、次のどれにあてはまりますか  
(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅でWi-fi、有線LANを利用している
2. 1. 以外（スマートフォンやタブレットなど）でインターネットを利用している
3. インターネットは利用したくない
4. インターネットは利用できない
5. わからない

問3 1で「3. インターネットは利用したくない」「4. インターネットは利用できない」を選択された方におうかがいします。1、2、5を選択された方は問3 3へお進みください。

問3 2 インターネットを利用したくない・できない理由について教えてください  
(あてはまるものすべてに○)

1. 自分の生活には必要ないと思っているから
2. 必要があれば家族に任せればよいと思っているから
3. 情報漏洩や詐欺被害などのトラブルにあうのではないかと不安だから
4. 料金が高いと感じるから
5. どこで何を購入すればよいかわからないから
6. どのように使えばよいかわからないから
7. 使い方を覚えたいが、教えてくれる人がいないから
8. 以前使おうとした、もしくは使ってみたことがあるが、うまく使えなかったから
9. 文字が見にくいから
10. その他（ )

問3 3 世の中の出来事などの情報はどこから得ていますか (あてはまるものすべてに○)

1. インターネット（パソコン・スマートフォン等）
2. テレビ
3. ラジオ
4. 掲示板・回覧板
5. 家族
6. 友人・近所の人
7. 職場
8. 新聞
9. さざんか（住之江区広報誌）
10. さざんか以外のタウン誌
11. 雑誌
12. チラシ、折り込み、ダイレクトメール
13. その他（ )
14. どこからも得ていない

問34 下の表のうち、あなたが「活用している」または「今後活用したい」インターネットサービスはありますか（あてはまる欄すべてに○）

また、その他に思いあたるものがあれば、【自由記入欄】に内容をご記入のうえ、「活用したい」または「今後活用したい」のどちらかに○をつけてください

インターネットサービス	活用している	今後活用したい	インターネットサービス	活用している	今後活用したい
メールの送受信			Facebook (フェイスブック)		
インターネットショッピング・決済			Zoom (ズーム)		
各種予約(診察・チケット・食事など)			予定管理・カレンダー		
情報収集(ニュース・天気・交通・地図など)			ソーシャルゲーム・オンラインゲーム		
動画・音楽の視聴 (Youtubeなど)			公的サービスの手続き		
LINE (ライン)			クーポン		
Twitter (ツイッター)			【自由記入欄】		
Instagram (インスタグラム)					

問35 インターネットの利用で、不安に思うことがありますか  
(あてはまるものすべてに○)

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個人情報やインターネット利用履歴の漏えい</li> <li>2. コンピュータウイルスへの感染</li> <li>3. 架空請求やインターネットを利用した詐欺</li> <li>4. 迷惑メール</li> <li>5. 電子決済の信頼性</li> <li>6. 違法・有害情報の閲覧</li> <li>7. コミュニケーション相手とのトラブル</li> <li>8. インターネット依存</li> <li>9. その他 ( )</li> <li>10. 不安なことはない</li> </ol> |
|--|

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました📧

シニア世代が望む活躍と集いの場調査実行委員会（事務局：住之江区社会福祉協議会）

---

- ・このアンケートは大阪市の住民基本台帳から無作為抽出した住之江区在住のシニア世代（60～79歳）の方、10,000人にご送付させていただいております。
  - ・お預かりした内容につきましては、個人情報保護に注意を払い本調査目的以外には使用しません。
  - ・個人情報を除いたアンケート結果の統計的データについては、公表させていただく予定です。
-